

REGULAMENTUL SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ ÎN SISTEM CENTRALIZAT DIN MUNICIPIUL ARAD

TITLUL I – Activitatea de producere a energiei termice

LISTĂ DE ACRONIME

AAPL	Autoritatea Administrației Publice Locale
ARGY	Arad Energy S.A.
ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
BRML	Biroul Român de Metrologie Legală
CAF	Cazane de apă fierbinte
CDSP	Contract de delegare a gestiunii
CET	Centrală electrică de termoficare
CT	Centrală termică
CTCAr	Centrala termică de Cvartal Aradul Nou
OF	Operatorul de Furnizare
OP	Operatorul de Producere
OTD	Operatorul activităților de transport și distribuție a energiei termice
PT	Punct termic
RAF	Regulamentul activității de furnizare
RAP	Regulamentul activității de producere
RATD	Regulamentul activităților de transport și distribuție
RDAr	Rețelele termice aferente Centralei termice de Cvartal Aradul Nou
SACET	Sistem de alimentare centralizată cu energie termică
SPAET	Serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat
SP	Standardul de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat aprobat de A.N.R.E, prin ordinul 69/2024

CAPITOLUL I

Dispoziții Generale

SECȚIUNEA I

Domeniul De Aplicare

Art. 1.

- (1) Prin Contractul de delegare a activităților de producere și furnizare energie termică (CDSP) a fost atribuită gestiunea activităților de producere și furnizare din cadrul Serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat (SPAET) din Municipiul Arad.
- (2) Prezenta anexă conține Regulamentul activității de producere din cadrul SPAET în sistem centralizat din Municipiul Arad, denumit în continuare RAP.
- (3) RAP stabilește cadrul de organizare și desfășurare a activității de producere din cadrul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în Municipiul Arad, respectiv:

- în instalațiile de producere separată a energiei termice, reprezentate de cazanele de apă fierbinte (CAF) amplasate în incinta Centralei Electrice de Termoficare (CET ARGY), situată în municipiul Arad, str. Iuliu Maniu nr. 65–71,
- în Centrala termică de Cvartal Aradul Nou (CTCAr) și distribuția energiei termice prin rețelele termice aferente Centralei termice de Cvartal Aradul Nou (RDAr).

(4) RAP se aplică operatorului titular al licenței pentru activitatea de producere a energiei termice emisă de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (A.N.R.E), în care este inclus și dreptul complementar de a desfășura activitatea de distribuție a energiei termice prin RDAr,

(5) RAP nu se aplică activității de transport, distribuție și furnizare.

(6) RAP conține dispozițiile necesare pentru reglementarea tehnică, operațională și de măsurare la punctele de delimitare între instalațiile Operatorului de producere (OP), Operatorul de transport și distribuție (OTD), Operatorul de Furnizare (OF) și utilizatori

(7) Prevederile RAP se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea echipamentelor și instalațiilor de producere.

Art. 2.

(1) SPAET se înființează și se organizează la nivelul Municipiului Arad, și dispune de infrastructură tehnico-edilărie specifică, aparținând domeniului public sau privat al unității administrativ-teritoriale, care formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) al Municipiului Arad.

(2) SPAET funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabilă a municipiului Arad;
- c) diminuarea impactului asupra mediului;
- d) utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- e) transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
- f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de termoficare;
- g) „un condominiu - un sistem de încălzire”.

Art. 3.

Infrastructura aferentă activității de producere a energiei termice este alcătuită din ansamblul construcțiilor, instalațiilor, echipamentelor, sistemelor de comandă și control și respectiv sistemelor de automatizare și măsurare.

Art. 4.

În sensul RAP, termenii, expresiile și abrevierile de mai jos se definesc astfel:

4.1. acces la rețea – dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în condițiile legii, la rețelele termice;

4.2. agent termic – fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;

- 4.3. agent termic primar** – fluidul care circulă în instalațiile de producere al energiei termice;
- 4.4. agent termic secundar** – fluidul care circulă în instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice;
- 4.5. apă caldă de consum** – apă caldă care îndeplinește condiții de potabilitate, utilizată în circuit deschis, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;
- 4.6. autoritatea de reglementare competentă** – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită A.N.R.E;
- 4.7. autorizație** – act tehnic și juridic emis de A.N.R.E prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;
- 4.8. avarie** – eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zonă de sistem și care au drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament și/sau limitarea ori întreruperea SPAET;
- 4.9. aviz de racordare** – avizul scris care se dă de către operatorul de distribuție în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică sub formă de apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;
- 4.10. bransament termic** – legătura fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;
- 4.11. centrală termică** – ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică, denumită în continuare CT;
- 4.12. condominiu** – imobil, bloc de locuințe, clădire - proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, din părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;
- 4.13. consum de energie termică** – cantitatea de căldură reținută de utilizator din purtătorii de energie termică ca diferență între cantitatea de căldură primită și cea restituită;
- 4.14. consum pentru încălzire** – consumul de energie termică folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc;
- 4.15. consum tehnologic** – consum de energie termică pentru scopuri tehnologice;
- 4.16. consumator de energie termică** – persoană fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii;
- 4.17. contor de energie termică** – mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în compunere un traductor de debit și doi senzori de temperatură;
- 4.18. contract de furnizare** – contractul încheiat între OF de energie termică, persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de A.N.R.E, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de AAPL și de A.N.R.E prin contractele-cadru;

4.19. convenție – act juridic, anexă la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între OF și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plată a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;

4.20. distribuție a energiei termice – activitatea de transmitere a energiei termice de la producător către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție;

4.21. distribuitor – în cadrul CTCAr–RDAr, OP în exercitarea dreptului de desfășurare a activității de distribuție a energiei termice prin RDAr, inclus în licența acestuia;

4.22. grupuri de măsurare a energiei termice – ansamblul format din debitmetru, termorezistente și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator;

4.23. exploatare – ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;

4.24. furnizare a energiei termice – activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între OF și utilizatori;

4.25. incident – evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;

4.26. index de pornire – valoarea pe care o indică afișajul unui contor de energie termică/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune;

4.27. indicatori de performanță garanți – indicator de performanță pentru care, prin actul de atribuire/delegare a gestiunii SPAET, este impus nivelul garantat, obligatoriu de respectat de către OP, în condițiile SP, ale CDSP și alte contracte aplicabile;

4.28. instalații de producere a energiei termice – totalitatea construcțiilor și instalațiilor care produc agent termic pentru încălzire și apă caldă de consum;

4.29. instalații de distribuție a energiei termice – ansamblul de conducte, instalații de pompare (altele decât cele din CTCAr), alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se distribuie energia termică din CTCAr către utilizatori, prin RDAr;

4.30. instalații ale utilizatorilor – totalitatea instalațiilor și receptoarelor care utilizează energie termică livrată, situate după punctul de delimitare;

4.31. intervenție accidentală – complex de activități ce se execută pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor și avariilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundații, alunecări de teren etc.);

4.32. întrerupere - situație în care circulația agentului termic din SACET, pentru serviciul de încălzire și/sau de apă caldă de consum, prin unul sau mai multe puncte de delimitare se întrerupe pe o perioadă mai mare de 24 de ore;

4.33. întreținere curentă – ansamblul de operații de volum redus, complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalațiilor;

4.34. licență – act administrativ individual emis de A.N.R.E., prin care se acordă titularului dreptul de a desfășura activitățile de producere și distribuție a energiei termice, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;

Arad Energy S.A. (ARGY) desfășoară activitatea de producere a energiei termice, în baza licenței emise de A.N.R.E, care include și dreptul complementar de distribuție a energiei termice prin RDAr.

4.35. loc de consum – ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, la aceeași adresă, alimentate din una sau mai multe stații termice/CT;

4.36. manevră – ansamblul de operații prin care se schimbă starea operativă a echipamentelor și elementelor sau schema tehnologică în care funcționează acestea;

4.37. mijloc de măsurare/ măsură – aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalație sau material de referință care furnizează informații de măsurare privind parametrii agentului termic, puterea termică sau energia termică;

4.38. OF – persoană juridică, autorizată conform reglementărilor în vigoare pentru a presta activitatea de furnizare, pe bază de contracte de furnizare;

4.39. OP – persoana juridică titulară a licenței pentru activitatea de producere a energiei termice, care include dreptul de a desfășura activitatea de distribuție a energiei termice prin RDAr;

4.40. producere a energiei termice – activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termică, înmagazinată în agentul termic;

4.41. punct de delimitare/separare a instalațiilor – locul în care intervine schimbarea proprietății asupra instalațiilor unui SACET, care poate fi punctul în care instalația aparținând unui utilizator se cuplează la instalațiile SACET, printr-un bransament termic;

4.42. putere termică sau debitul de energie termică al instalațiilor de alimentare – cantitatea de căldură în unitatea de timp în MW;

4.43. putere termică absorbită – cantitatea de căldură reținută din agenții termici, în unitatea de timp, în instalațiile de utilizare;

4.44. putere termică avizată – puterea termică maximă aprobată prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensionează instalațiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termică a unui utilizator;

4.45. putere termică minimă de avarie – puterea termică absorbită, strict necesară utilizatorului, pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului, convenită ca valoare și durată pe baza datelor de proiect;

4.46. putere termică minimă tehnologică – puterea asigurată în regim de limitări (restricții) unui utilizator, calculată ca cea mai mică putere termică necesară pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor agregate și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție nerecuperabile;

4.47. racord termic – legătura dintre o rețea termică și o CT;

4.48. racord utilizator – legătura dintre o rețea de distribuție și instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;

4.49. reabilitare – ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnică și de eficiență a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în funcțiune;

4.50. limitare a SPAET – situație în care circulația agentului termic din SACET prin unul sau mai multe puncte de delimitare se întrerupe sau se limitează din punctul de vedere al parametrilor acestuia pe o durată de una sau mai multe ore dintr-o zi;

4.51. rețea termică – ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul căror energia termică se transportă în regim continuu și controlat între producători și utilizatori;

4.52. retehnologizare – ansamblul de operațiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral și/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe concepții tehnice de dată recentă, de vârf, în scopul creșterii producției, reducerii consumurilor specifice etc;

4.53. schema normală – ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice ale echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;

4.54. SPAET – serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termică a cel puțin doi utilizatori racordați la SACET, desfășurat în condiții de eficiență economică;

4.55. SACET – ansamblul bunurilor mobile și imobile, dobândite potrivit legii, constând în terenuri, clădiri, construcții și instalații tehnologice, echipamente și dotări funcționale, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori; bunurile ce compun sistemul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat fac parte din domeniul public ori privat al unităților administrativ-teritoriale sau din domeniul privat și sunt supuse regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

4.56. situație de avarie – situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere și distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale;

4.57. stare operativă – starea normală sau anormală în care se pot găsi la un moment dat echipamentele sau instalațiile în cadrul schemelor tehnologice;

4.58. sondă (senzor) de temperatură – subansamblu al unui contor de energie termică imersat într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în funcție de temperatura fluidului respectiv;

4.59. suprafață echivalentă termic – mărime convențională care caracterizează puterea termică a unui corp de încălzire; metrul pătrat de suprafață echivalentă termic este acea suprafață a corpului de încălzire care cedează 453 W, în următoarele condiții de proiectare:

temperatura de intrare și ieșire a agentului termic din corpul de încălzire de 90°C/70°C și temperatura interioară a spațiului de 20°C;

4.60. traductor de debit – subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în funcție de volum sau masă ori în funcție de debitul volumetric sau masic;

4.61. utilizator de energie termică – unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului public de termoficare; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiul respectiv;

4.62. zonă de protecție/siguranță – zona adiacente construcțiilor și instalațiilor SACET, extinsă și în spațiu, în care se introduc restricții sau interdicții privind regimul construcțiilor și de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protecției și a funcționării normale a obiectivului energetic, precum și în scopul evitării punerii în pericol a persoanelor, bunurilor și a mediului, stabilită prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competentă;

4.63. zonă unitară de încălzire – areal geografic aparținând unei unități administrativ-teritoriale, în interiorul căruia se adoptă în condițiile Legii 325/2006 multiple soluții tehnice de încălzire cu emisii reduse de carbon și un grad înalt de eficiență energetică, în condiții de eficiență economică și protecție a mediului.

Art. 5.

Modul de organizare și funcționare a activităților de producere și respectiv de distribuție a energiei termice prin RDAr, inclusiv dezvoltarea, re tehnologizarea și reabilitarea instalațiilor și rețelelor aferente, are ca obiective:

- a) asigurarea continuității și calității activităților reglementate;
- b) asigurarea resurselor necesare activităților pe termen lung;
- c) creșterea eficienței energetice pe segmentul tehnologic cuprins între producerea energiei termice în CTCAr și distribuția acesteia prin RDAr, precum și asigurarea viabilității economice durabile a acestuia;
- d) instituirea și respectarea regimului de conducere, exploatare și control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
- e) realizarea obiectivelor locale și naționale privind protecția mediului prin reducerea emisiilor de noxe și a gradului de poluare;
- f) creșterea siguranței în funcționare a instalațiilor și rețelelor aferente;
- g) proiectarea, execuția și exploatarea corelată a instalațiilor de producere;

Art. 6.

(1) Energia termică produsă în CET ARGY și livrată în rețeaua de transport a OTD trebuie să respecte, la punctele de delimitare dintre instalațiile de producere și rețelele termice de transport, parametri tehnologici și programul de livrare stabilite prin reglementările aplicabile și prin contractul de prestări servicii încheiat între OP și respectiv OTD.

(2) Energia termică produsă în CTCAr și livrată în RDAr trebuie să respecte, la interfața dintre instalațiile de producere și rețeaua de distribuție, parametri tehnologici și programul de livrare stabilite prin reglementările aplicabile.

(3) Energia termică livrată din RDAr trebuie să respecte, în punctele de delimitare dintre RDAr și instalațiile utilizatorilor, parametri agentului termic și programele de furnizare prevăzute

în contractele de furnizare încheiate de OF cu utilizatorii, precum și cerințele Standardului de performanță (SP).

Art. 7.

(1) Măsurarea energiei termice livrate la interfața dintre CET ARGY și OTD, CTCAr și RDAr, respectiv a energiei termice livrate utilizatorilor, sub forma de agent termic pentru încălzire și de apă caldă pentru consum, este obligatorie și se realizează prin montarea, de regulă, la nivelul punctelor de delimitare/separare a instalațiilor, a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de A.N.R.E.

(2) Punctele de delimitare poate fi reprezentate fizic printr-o armătură de separare montată pe conductele de transport sau distribuție a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.

(3) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea producătorului/distribuitorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea distribuitorului/utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre producător spre utilizator.

(4) Prin excepție de la alin. (1), în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părților, se stabilește prin contract valoarea corecției datorate pierderilor de căldură și de agent termic între punctul de delimitare și punctul de măsurare.

Art. 8.

(1) În toate aceste cazuri, armăturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de partea care are în administrare instalațiile situate în amonte de punctul de delimitare, delimitarea făcându-se la perechea de flanșe din aval de armătura de separare.

(2) Delimitarea instalațiilor la armăturile de separare se face între:

- a) producător și rețeaua termică de transport sau distribuție;
- b) producător/distribuitor și utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;
- c) utilizator și subconsumatorul său, după caz.

Art. 9.

Delimitarea la limita incintei se face astfel:

- a) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentării prin intermediul unui punct de delimitare al bransamentului la RDAr;
- b) la robinetul de bransament al utilizatorului din conducta de distribuție, în cazul alimentării directe din RDAr.

SECȚIUNEA 2**Documentația tehnică****Art. 10.**

(1) RAP stabilește documentația tehnică minimă aferentă unității de producere și rețelei de distribuție a energiei termice care face obiectul acestuia.

(2) Detalierea prevederilor RAP privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se realizează prin instrucțiuni și proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații de producere și distribuție a energiei termice.

(3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în activitățile desfășurate de OP se folosesc formulare tipizate și/sau rapoarte de date aprobate de autoritățile competente, după caz.

(4) Personalul de conducere al OP răspunde de existența, corecta întocmire, completare, actualizare și păstrare a documentației tehnice, în conformitate cu prevederile RAP.

Art. 11.

Proiectarea și executarea sistemelor de producere și distribuție centralizată a energiei termice sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate, după caz, de autoritățile de reglementare competente.

Art. 12.

(1) Documentațiile referitoare la construcțiile energetice se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

(2) Fiecare operator va avea și va actualiza următoarele documente, în măsura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intră în sarcina acestuia:

- a) actele de proprietate sau CDSP;
- b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare, actualizate în funcție de modificările efectuate de operator;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu: procese-verbale de măsurători cantitative de execuție; procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări; procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici; procese-verbale de punere în funcțiune și, după caz, de dare în exploatare; lista echipamentelor montate în instalații

cu caracteristicile tehnice; procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;

- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor și amplasarea acestora, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu, trecute în fișele de post, pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul de proiect și rezultatele bilanțurilor/măsurătorilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanțurile de mediu.

(3) Documentele se vor păstra la sediul ARGY, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

Art. 13.

(1) Documentația de bază a lucrărilor cu datele generale necesare exploatării, întocmită de agenți economici specializați în proiectare, se predă titularului de investiție odată cu proiectul lucrării respective.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren, și să predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreună cu instrucțiunile necesare exploatării, întreținerii și reparării instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție, modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14.

- (1) ARGY care are în exploatare instalațiile de producere și/sau distribuție a energiei termice are obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la Art. 13 alin. (1), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.
- (3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.
- (4) La încheierea activității, OP va preda, pe baza de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau în copie.
- (5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:
 - a) data întocmirii documentului;
 - b) numărul de exemplare originale;
 - c) calitatea celui care a întocmit documentul;
 - d) numărul de copii executate;
 - e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
 - f) data fiecărei revizii sau actualizări;
 - g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
 - h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
 - i) lista persoanelor căror li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat și a celor care le-au restituit;

Art. 15.

- (1) Pentru toate echipamentele trebuie să existe fișe tehnice, care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespunderea lor cu realitatea.
- (2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:
 - a) incidentele sau avariile;
 - b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
 - c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
 - d) repartiile planificate sau pentru înlăturarea incidentelor/avariilor;
 - e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
 - f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
 - g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparația accidentală sau planificată;
 - h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
 - i) comportarea neconformă în exploatare între două reparații planificate;

j) data scadenței și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);

k) data scadenței a următoarei verificări periodice;

l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, pentru instalațiile de legare la pământ.

(4) Pentru clădiri, coșuri de fum, instalații de ridicat, cazane, recipiente sub presiune, instalații de distribuție a energiei termice și celelalte construcții și echipamente aferente activităților de producere și distribuție a energiei termice se întocmește și se utilizează documentația tehnică prevăzută de legislația și reglementările tehnice în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparataj) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16.

(1) Agregatele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, schimbătoare de căldură, degazoare, ventilatoare, arzătoare, etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, instalații de ridicat, cazane, vase sub presiune și alte echipamente specifice activităților de producere și distribuție a energiei termice) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate și inscripționate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generate ale instalațiilor (schemele normale de funcționare termomecanice și electrice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (alimentarea cu combustibil, apă de adaos, apă de răcire, aer comprimat, instalațiile de stingere a incendiilor, alimentarea cu energie electrică și iluminatul de siguranță), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă identificării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17.

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza căror se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de operare;

- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
 - c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiții normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, scoatere din exploatare și repunere în funcțiune etc.);
 - d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
 - e) parametrii normali, limita și de avarie ai echipamentului;
 - f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
 - g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
 - h) reguli de anunțare și adresare;
 - i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
 - j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.
- (3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.
- (4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei mențiuni "valabil pe anul ____". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18.

- (1) Operatorul care desfășoară activitatea de producere și activitatea de distribuție a energiei termice prin RDAr trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.
- (2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), OP va întocmi listele cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă.
- (3) Listele instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne vor cuprinde:
- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
 - b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
 - c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate și instalații auxiliare;
 - d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
 - e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
 - f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
 - g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19.

- (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la alta variantă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele operative ale personalului de operare și de conducere operativă.

Art. 20.

(1) Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA 3

Îndatoririle personalului operativ

Art. 21.

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de producere și distribuție a energiei termice, având ca sarcină principală supravegherea funcționării și executarea de manevre direct la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, competențele și responsabilitățile personalului operativ sunt stabilite în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă unde este necesară desfășurarea activității se stabilesc de OP în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate al instalațiilor și al procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare al instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, OP poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22.

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de operare, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23.

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24.

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă sunt în funcțiune sau izolate sub presiune.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri și începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea „în rezervă rece” în starea „în rezervă caldă” și se face pe toată perioada cât acesta este „în rezervă caldă” sau „în funcțiune”, în condițiile stabilite la Art. 20.

(4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizată până la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instrucțiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instrucțiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA 4

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25.

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a SPAET și al continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, OP va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile de producere și/sau distribuție, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor RAP.

(3) În cazul în care evenimentele produc consecințe asupra instalațiile de producere și/sau distribuție, acestea vor fi analizate conform dispozițiilor RAP.

Art. 26.

Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente din instalațiile de producere ale CET ARGY sau CTCAr și RDAr;
- c) incidente și avarii;
- d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;
- e) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27.

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

Art. 28.

Deranjamentele din rețelele de distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați din RDAr.

Art. 29.

Deranjamentele din instalațiile de producere ale CET ARGY sau CTCAr constau în declanșarea voită sau oprirea forțată a unui echipament, care nu influențează în mod direct producerea de energie termică, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexe. Se consideră deranjament și declanșările agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezervă.

Art. 30.

Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor de producere a energiei termice indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică produsă sau distribuită;
- c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defectiunilor din instalațiile proprii.

Art. 31.

Nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație,

ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

- b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defectiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;
- d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;
- e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice, astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

Art. 32.

Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip urban pe o perioadă mai mare de 4 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a energiei termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă face ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și distribuție a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;
- f) întreruperea parțială sau totală a alimentării cu energie termică a localităților pe o durată mai mare de 30 de minute.

Art. 33.

Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 34.

Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai OP, de regulă, împreună cu cei ai AAPL pentru întreruperi în funcționarea sistemului mai mari de 3 zile.

Art. 35.

Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) condițiile care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) reconstituirea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă au rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termică, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 36.

- (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficiențelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru un punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor utilizatorilor, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 37.

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit „fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile Art. 35.

Art. 38.

În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu energie termică, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

Art. 39.

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit „fișă pentru echipament deteriorat” care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezervă (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 40.

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta operează.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile Art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA 5

Asigurarea siguranței în funcționare a instalațiilor

Art. 41.

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a SPAET și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, OP va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile de producere și RDAR.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor RAP.

Art. 42.

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 43.

În sensul RAP, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 44.

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.

Art. 45.

Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevra, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 46.

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevră, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notări în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 47.

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

- a) foaie de manevra permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la: manevre curente; anumite manevre programate, cu caracter curent; anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevra pentru manevre programate al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

Art. 48.

Manevrele cauzate de accidente se execută fără foaie de manevra, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

Art. 49.

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevra întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 50.

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 51.

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 52.

Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevra trebuie terminată, de regulă, de același personal chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

Art. 53.

OP va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 54.

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 55.

(1) Constatarea, informațiile și anunțările operative legate de manevre, funcționarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrie în evidențele operative, atât de persoana care le comunică, cât și de persoana care le primește, notându-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum și numele și funcția acestuia.

(2) Dispozițiile și aprobările operative se vor înscrie în evidențele operative atât de persoana care le dă, cât și de persoana care le primește, notându-se datele de identificare și ora.

Art. 56.

(1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevra, nu este necesară înscrierea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevra.

(2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au

executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(3) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor.

Art. 57.

(1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire a incidentelor, accidentelor și incendiilor, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 58.

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile termomecanice trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL II

Producerea Energiei Termice în CET ARGY

SECȚIUNEA I

Domeniul de aplicare

Art. 59.

(1) Producerea energiei termice în CET ARGY reprezintă activitatea organizată prin care, în cazanele de apă fierbinte (CAF), se produce energie termică sub formă de apă fierbinte, destinată asigurării necesarului de încălzire și de preparare a apei calde de consum pentru populație, instituții publice și operatori economici.

(2) Activitatea de producere a energiei termice se desfășoară cu respectarea prevederilor legale aplicabile și a principiilor transparenței, eficienței și nediscriminării.

Art. 60.

Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice se va realiza avându-se în vedere următoarele:

- a) funcționarea de durată, fără avarii, cu disponibilitate maximă, în scopul asigurării continuității producerii energiei termice;
- b) asigurarea sarcinii termice necesare, a parametrilor și calității agentului termic produs în CAF, precum și a domeniului de reglare a sarcinii;
- c) asigurarea regimului economic de funcționare, având la bază instrucțiunile furnizorului de echipament și probele la punerea în funcțiune a instalației.

Art. 61.

În fișa postului personalului de exploatare și întreținere a instalațiilor de producere a energiei termice se vor introduce obligatoriu următoarele atribuții:

- a) asigurarea funcționării sigure și continue a CAF-urilor și a instalațiilor auxiliare aferente, astfel încât producerea energiei termice să se realizeze fără întreruperi;
- b) cunoașterea instalațiilor pe care le are în exploatare și a instrucțiunilor de exploatare;
- c) asigurarea unei exploatări conform instrucțiunilor și diagramelor de reglaj;
- d) menținerea echipamentelor și a instalațiilor în stare de funcționare perfectă în scopul evitării degradării în timp sau deteriorărilor;
- e) menținerea în limitele prescrise a parametrilor agenților termici, conform regimurilor de funcționare stabilite;
- f) cunoașterea și respectarea prevederilor referitoare la instalațiile pe care le deservește/întreține.

SECȚIUNEA 2

Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice în CET ARGY

Art. 62.

CAF-urile vor fi exploatate corespunzător instrucțiunilor tehnice interne specifice fiecărui echipament, în conformitate cu instrucțiunile furnizorului și proiectantului, privitor la:

- a) regimurile de pompare, de încărcare, de descărcare și de oprire, în corelație cu agregatele care îl deservește și pe care le deservește;
- b) parametrii limită la care se interzice exploatarea;
- c) cazurile în care instalația trebuie oprită imediat;
- d) parametrii de funcționare economică pentru asigurarea consumului specific și propriu tehnologic minim, în funcție de sarcină;
- e) parametrii de control privind funcționarea sigură, inclusiv a instalațiilor auxiliare.

Art. 63.

Instalarea, exploatarea și verificarea CAF-urilor pentru producerea energiei termice trebuie să corespundă proiectelor și condițiilor tehnice de calitate, conform normelor și prescripțiilor în vigoare.

Art. 64.

La locurile de muncă specifice vor fi afișate instrucțiuni privind atribuțiile și responsabilitățile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime și minime ale parametrilor admiși ai instalației de producere a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific și propriu tehnologic, diagrama de reglaj în funcție de condițiile meteorologice, modul de intervenție a personalului de exploatare în caz de incendii sau avarii.

Art. 65.

(1) CAF-urile, precum și celelalte recipiente sub presiune aflate sub incidența RAP, se exploatează și se verifică potrivit prescripțiilor Inspecției de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat (ISCIR).

(2) Pentru punerea în funcțiune și în timpul funcționării se vor executa verificări funcționale, de siguranță și probe profilactice conform instrucțiunilor de punere în funcțiune și exploatare, inclusiv pentru instalația de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(3) La instalațiile de producere, controlul și verificarea măsurilor de siguranță sunt cele prevăzute în STAS 7132:86.

Art. 66.

CAF-urile vor funcționa numai cu apă tratată care îndeplinește condițiile de calitate prevăzute de prescripțiile ISCIR aplicabile, de documentația tehnică a producătorului și de instrucțiunile tehnice interne ale OP.

Art. 67.

OP va avea un registru în care se vor consemna distinct, pentru fiecare CAF, evenimentele și datele apărute în timpul exploatării:

- a) starea tehnică a instalațiilor la primirea-predarea schimbului;
- b) ora aprinderii și stingerii focului;
- c) ordinea cronologică a operațiunilor efectuate în timpul asigurării serviciului, a manevrelor și a altor lucrări de revizii și reparații;
- d) defecțiunile importante apărute la agregatele de bază și auxiliare;
- e) descrierea cronologică a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
- f) descrierea avariilor și deranjamentelor intervenite în timpul exploatării;
- g) elementele suprafețelor de încălzire deteriorate și înlocuite, cu schițe pentru identificarea locurilor;
- h) dispozițiile operative primite pe scară ierarhică;
- i) manevre de pompare, opriri, încărcări și descărcări;
- j) spălări și curățiri chimice efectuate;
- k) funcționarea sau nefuncționarea protecțiilor și supapelor de siguranță;
- l) indicii chimici ai apei de adaos și ai agentului termic.

Art. 68.

Lista datelor și evenimentelor menționate la Art. 67 nu este limitativă, iar acele date care sunt arhivate electronic pot să nu fie cuprinse în registru.

Art. 69.

Apa de adaos introdusă în rețelele de transport și distribuție trebuie să aibă următoarele caracteristici:

- a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apă fierbinte și schimbătoarele de căldură:
 - pH la 20°C min. 7,0
 - pH la 20°C max. 9,5
 - duritate totală, mval/l max. 0,05
 - oxigen, mg/l max. 0,05
 - CO₂ total mg/l max. 20
- b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție):

- oxigen, mg/l max. 0,1
- suspensii, mg/l max. 5
- duritate totală, mval/l max. 0,64

Art. 70.

(1) Regimul de exploatare a unui CAF trebuie să corespundă indicațiilor fișei sale de regim, elaborată conform instrucțiunilor date de furnizor, bazate pe măsurătorile și încercările la punerea în funcțiune efectuate în vederea verificării performanțelor garantate.

(2) Încercările pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate și în următoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fișe de regim:

- a) după o reparație capitală;
- b) după introducerea unor modificări constructive;
- c) la trecerea pe un nou combustibil;
- d) dacă apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesară clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fișa de regim trebuie să conțină, în funcție de sarcina CAF-ului, parametrii care trebuie urmăriți în funcționare pentru a se asigura o ardere completă a combustibilului și încadrarea temperaturilor gazelor de ardere și ale apei în fasciculele de țevi în limitele prescrise de furnizorul echipamentului.

Art. 71.

CAF-urile trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la ieșirea din CAF și cantitatea de particule necombustibile din gazele de ardere să fie cele stabilite de furnizorul echipamentului în fișa de regim și să nu depășească valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de gaze combustibile nearse să fie nule.

Art. 72.

(1) OP va elabora instrucțiuni tehnice interne specifice fiecărui CAF și fiecărui echipament auxiliar aferent, precum și pentru fiecare utilaj, în care trebuie să detalieze în amănunt toate operațiunile necesare unei corecte exploatare și conservării în cazul opririlor pe o durată mai mare de timp.

(2) Perioada de timp va fi cea stabilită de furnizorul echipamentului.

Art. 73.

La exploatarea CAF-urilor se va urmări cu prioritate siguranța acestora și a instalațiilor auxiliare aferente, prin asigurarea funcționării:

- a) dispozitivelor și armaturilor de siguranță, în vederea opririi focului și a alimentării cu combustibil la cazane, în cazul depășirii valorilor limită de presiune și temperatură ale agentului termic;
- b) dispozitivelor și armaturilor de siguranță și oprirea alimentării cu combustibil, în cazul depășirii valorilor limită la vasele de expansiune;
- c) întregului ansamblu de protecții și instalații de automatizare.

Art. 74.

(1) Agentul termic produs în CAF și livrat la punctele de delimitare cu instalațiile operate de OTD trebuie să aibă temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(2) Abaterea temperaturii apei la ieșirea din instalațiile CAF poate fi de maximum $\pm 2^{\circ}\text{C}$ față de temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie să reprezinte o operație permanentă în exploatarea CAF-urilor, prin înregistrarea continuă a acestora sau prin consemnarea orară, în registrul de exploatare, a temperaturilor tur și retur ale agentului termic, până la asigurarea înregistrării și memorării prin intermediul unui sistem informatic.

Art. 75.

În cazul unor situații neprevăzute, precum schimbarea bruscă a condițiilor climatice exterioare, modificarea necesarului de energie termică sau apariția unor avarii care pot influența regimul de funcționare al CAF-urilor, OP va corecta regimul de exploatare al acestora prin reglarea parametrilor agentului termic, în coordonare operativă cu OTD, după caz.

Art. 76.

În scopul stabilirii unui echilibru între energia termică necesară și cea produsă se vor folosi, după caz:

- a) mijloace de reglare automate sau manuale de variație a cantității de căldură produsă în cazane;
- b) alegerea numărului de cazane în funcțiune;
- c) variația temperaturii agentului termic la ieșirea din cazane;
- d) variația debitului în circuitele aferente CAF-urilor, prin utilizarea echipamentelor de pompare aflate în exploatarea OP, cu respectarea condițiilor hidraulice stabilite la punctele de delimitare cu OTD.

Art. 77.

Abaterea valorii presiunii apei la ieșirea din instalațiile CET ARGY, față de graficul de repartizare a presiunilor și sistemul de reglare adoptat, va fi stabilită prin documentația tehnică de exploatare, prin convenția de exploatare încheiată între OP și OTD și prin reglementările aplicabile.

Art. 78.

Creșterea sau scăderea temperaturii agentului termic la ieșirea din instalațiile CET ARGY trebuie să se execute treptat și uniform, cu viteza de variație stabilită de proiectant.

Art. 79.

Pentru buna funcționare a instalațiilor de producere a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanță preventivă conform instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandărilor furnizorilor de echipamente și a instrucțiunilor de exploatare ale proiectantului.

Art. 80.

Exploatarea și întreținerea CAF-urilor utilizate pentru producerea energiei termice se vor face în conformitate cu prescripțiile furnizorului, cu prescripțiile ISCIR, cu prevederile RAP, precum și cu instrucțiunile tehnice interne întocmite de OP.

SECȚIUNEA 3**Drepturile și obligațiile OP - CET ARGY****Art. 81.**

OP de energie termică are următoarele obligații principale:

- a) să livreze energia termică produsă în CET ARGY către OTD, la punctele de delimitare, în limita capacității instalațiilor și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare, a condițiilor tehnice impuse prin licență și a clauzelor contractuale;
- b) să asigure livrarea energiei termice către OTD potrivit normelor tehnice în vigoare și contractelor încheiate, precum și controlul calitativ și cantitativ al energiei termice și al parametrilor agentului termic la punctele de delimitare;
- c) să se conformeze, din punct de vedere operativ, cerințelor dispecerului coordonator al OTD, în limitele capacității și ale condițiilor de funcționare în siguranță a CAF-urilor, și să înființeze, după caz, trepte proprii de dispecerat;
- d) să asigure eficiența energetică și economia de combustibil în producerea energiei termice, să întocmească anual și să urmărească bilanțul energiei termice produse și al celei livrate, să monitorizeze parametrii acestora atât la producere, cât și la livrare;
- e) să exploateze CAF-urile și instalațiile auxiliare aferente astfel încât să nu inducă în rețelele operate de OTD fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescripțiile tehnice în vigoare;
- f) să intervină operativ la obiectivele pe care le dețin în cazul unui pericol potențial de producere a unor avarii, explozii sau a altor accidente în funcționare, putând ocupa în mod temporar zona de acces pentru personal și zona tehnică de lucru, în condițiile legii;
- g) să obțină acordurile și/sau autorizațiile prevăzute de lege pentru instalații și personal;
- h) să schimbe combustibilii utilizați pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice și a aprobărilor legale, când această schimbare asigură funcționarea instalațiilor în condiții de siguranță și conduce la creșterea randamentului, a eficienței energetice și la reducerea costurilor de producție, cu condiția respectării reglementărilor în vigoare privind protecția mediului;
- i) să furnizeze AAPL și A.N.R.E, informații privind activitatea de producere a energiei termice;
- j) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute de la terți în cursul desfășurării activității;
- k) să colaboreze, la cererea autorităților de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementărilor din domeniu;
- l) să respecte RAP și celelalte reglementări;

- m) să asigure posibilitatea încărcării CAF-urilor la nivelul de putere termică nominală și să livreze cantitățile de energie termică stabilite prin contractele încheiate;
- n) să mențină capacitățile de producție și exploatarea eficientă a unităților de producere a energiei termice, prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor energetice și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor/reparațiilor curente;
- o) să întocmească planuri multianuale prin care să se asigure reabilitarea și re tehnologizarea unităților de producere a energiei termice, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestora, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității energiei termice;
- p) să realizeze numai în condițiile stabilite de legislația în vigoare, reparațiile/reviziile/extinderile/modificările instalațiilor/echipamentelor, în cazul în care acestea se execută cu terți;
- q) să măsoare energia termică produsă/livrată, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de energie termică, în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;
- r) să asigure, pe toată durata de executare a serviciului, personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de producere a energiei termice, inclusiv necesarul de personal autorizat ISCIR;
- s) să asigure reglarea livrării energiei termice în funcție de graficul de sarcină;
- t) să asigure la punctele de delimitare cu OTD parametrii agentului termic prevăzuți în diagrama de reglaj și în convenția de exploatare;
- u) să aibă capacitățile de producție necesare pentru asigurarea:
 - puterii termice minime de avarie;
 - puterii minime termice tehnologice;

Art. 82.

OP de energie termică are următoarele drepturi:

- a) să livreze către OTD energia termică produsă în CET ARGY, la punctele de delimitare, potrivit prevederilor legale în vigoare și contractelor încheiate și în limita capacității instalațiilor de producere;
- b) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor Art. 37 alin. (3) și (4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 republicată, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează;
- c) să desfășoare activitatea de dispecerizare a CET ARGY precum și activitatea de analiză tehnică și economică a funcționării acestora, cu asigurarea condițiilor de livrare și cu respectarea coordonării operative cu OTD;
- d) să solicite desființarea construcțiilor și a obiectivelor amplasate ilegal în zona de protecție, precum și a celor care nu respectă distanțele de siguranță față de instalațiile și construcțiile proprii;

- e) să solicite ajustarea nivelului prețurilor în funcție de influențele intervenite în elementele de cost pentru energia termică și să încaseze contravaloarea energiei termice livrate la prețului energiei termice produse.

SECȚIUNEA 4

Reglementarea producerii de energie termică în CET ARGY

Art. 83.

- (1) Autoritatea de reglementare competentă pentru SPAET este A.N.R.E.
- (2) Activitatea de producere a energiei termice în CAF-uri și în instalațiile auxiliare aferente, se desfășoară pe baza licenței acordate de A.N.R.E., în conformitate cu legislația în vigoare.
- (3) OP are obligația de a respecta reglementările tehnice și comerciale emise de A.N.R.E, precum și celelalte prevederi legale aplicabile activității de producere a energiei termice.

CAPITOLUL III

Producerea Energiei Termice în CTCAr

SECȚIUNEA I

Domeniul de aplicare

Art. 84.

- (1) Producerea energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care se realizează, în instalațiile din CTCAr, agentul termic necesar asigurării încălzirii și preparării apei calde de consum pentru populație, instituții publice și operatori economici.
- (2) Activitatea de producere a energiei termice se desfășoară cu respectarea prevederilor legale aplicabile și a principiilor transparenței, eficienței și nediscriminării.

Art. 85.

Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice în CTCAr se va realiza avându-se în vedere următoarele:

- a) funcționarea de durată, fără avarii, cu disponibilitate maximă, în scopul asigurării continuității în alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;
- b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor și calității agentului termic, precum și a domeniului de reglare a sarcinii;
- c) asigurarea regimului economic de funcționare, având la bază instrucțiunile furnizorului de echipament și probele la punerea în funcțiune a instalației.

Art. 86.

În fișa postului personalului de exploatare și întreținere a instalațiilor de producere a energiei termice se vor introduce obligatoriu următoarele atribuții:

- a) asigurarea funcționării sigure și continue a instalațiilor astfel încât alimentarea cu energie termică a utilizatorilor să se facă fără întreruperi;
- b) cunoașterea instalațiilor pe care le are în exploatare și a instrucțiunilor de exploatare;
- c) asigurarea unei exploatări conform instrucțiunilor și diagramelor de reglaj;

- d) menținerea echipamentelor și a instalațiilor în stare de funcționare perfectă în scopul evitării degradării în timp sau deteriorărilor;
- e) menținerea în limitele prescrise a parametrilor agenților termici, conform regimurilor de funcționare stabilite;
- f) cunoașterea și respectarea prevederilor referitoare la instalațiile pe care le deservește/întreține.

SECȚIUNEA 2

Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice în CTCAr

Art. 87.

Instalațiile de producere a energiei termice în CTCAr vor fi exploatate corespunzător instrucțiunilor tehnice interne specifice fiecărui agregat, în conformitate cu instrucțiunile furnizorului și proiectantului, privitor la:

- a) regimurile de pompare, de încărcare, de descărcare și de oprire, în corelație cu agregatele care îl deservește și pe care le deservește;
- b) parametrii limită la care se interzice exploatarea;
- c) cazurile în care instalația trebuie oprită imediat;
- d) parametrii de funcționare economică pentru asigurarea consumului specific și propriu tehnologic minim, în funcție de sarcină;
- e) parametrii de control privind funcționarea sigură, inclusiv a instalațiilor auxiliare.

Art. 88.

Instalarea, exploatarea și verificarea agregatelor pentru prepararea agenților termici trebuie să corespundă proiectelor și condițiilor tehnice de calitate conform normelor și prescripțiilor în vigoare.

Art. 89.

La locurile de muncă specifice vor fi afișate instrucțiuni privind atribuțiile și responsabilitățile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime și minime ale parametrilor admiși ai instalației de producere a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific și propriu tehnologic, diagrama de reglaj în funcție de condițiile meteorologice, modul de intervenție a personalului de exploatare în caz de incendii sau avarii.

Art. 90.

(1) Cazanele, precum și alte recipiente sub presiune aflate sub incidența RAP se exploatează și se verifică conform prescripțiilor Inspecției de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat (ISCIR).

(2) Pentru punerea în funcțiune și în timpul funcționării se vor executa verificări funcționale, de siguranță și probe profilactice conform instrucțiunilor de punere în funcțiune și exploatare, inclusiv pentru instalația de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(3) La instalațiile cu agent termic apă caldă controlul și verificarea măsurilor de siguranță sunt cele prevăzute în STAS 7132:86.

Art. 91.

Cazanele vor funcționa numai cu apă tratată care îndeplinește condițiile de calitate prevăzute de prescripțiile ISCIR aplicabile, de documentația tehnică a producătorului și de instrucțiunile tehnice interne ale OP.

Art. 92.

CTCAr va avea un registru în care se vor consemna distinct, pentru fiecare cazan, evenimentele și datele apărute în timpul exploatarei:

- a) starea tehnică a instalațiilor la primirea-predarea schimbului;
- b) ora aprinderii și stingerii focului;
- c) ordinea cronologică a operațiunilor efectuate în timpul asigurării serviciului, a manevrelor și a altor lucrări de revizii și reparații;
- d) defecțiunile importante apărute la agregatele de bază și auxiliare;
- e) descrierea cronologică a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
- f) descrierea avariilor și deranjamentelor intervenite în timpul exploatarei;
- g) elementele suprafețelor de încălzire deteriorate și înlocuite, cu schițe pentru identificarea locurilor;
- h) dispozițiile operative primite pe scară ierarhică;
- i) manevre de pompare, opriri, încărcări și descărcări;
- j) spălări și curățiri chimice efectuate;
- k) funcționarea sau nefuncționarea protecțiilor și supapelor de siguranță;
- l) indicii chimici ai apei de adaos și ai agentului termic.

Art. 93.

Lista datelor și evenimentelor menționate la Art. 92 nu este limitativă, iar acele date care sunt arhivate electronic pot să nu fie cuprinse în registru.

Art. 94.

(1) Regimul de exploatare trebuie să corespundă indicațiilor fișei sale de regim, elaborată conform instrucțiunilor date de furnizor, bazate pe măsurătorile și încercările la punerea în funcțiune efectuate în vederea verificării performanțelor garantate.

(2) Încercările pentru stabilirea regimurilor de exploatare trebuie efectuate și în următoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fișe de regim:

- a) după o reparație capitală;
- b) după introducerea unor modificări constructive;
- c) la trecerea pe un nou combustibil;
- d) dacă apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesară clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fișa de regim trebuie să conțină, în funcție de sarcină, parametrii care trebuie urmăriți în funcționare pentru a se asigura o ardere completă a combustibilului și încadrarea temperaturilor gazelor de ardere și ale apei în fasciculele de țevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

Art. 95.

Instalațiile din CTCAr trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la ieșire, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere să fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fișa de regim și să nu depășească valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere să fie nule.

Art. 96.

(1) OP va elabora instrucțiuni tehnice interne specifice CTCAr, precum și pentru fiecare utilaj, în care trebuie să detalieze în amănunt toate operațiunile necesare unei corecte exploatări și conservării în cazul opririlor pe o durată mai mare de timp.

(2) Perioada de timp va fi cea stabilită de furnizorul echipamentului.

Art. 97.

În CTCAr se va urmări cu prioritate siguranța instalației, prin asigurarea funcționării:

- a) dispozitivelor și armaturilor de siguranță, în vederea opririi focului și a alimentării cu combustibil la cazane, în cazul depășirii valorilor limită de presiune și temperatură ale agentului termic;
- b) dispozitivelor și armaturilor de siguranță și oprirea alimentării cu combustibil, în cazul depășirii valorilor limită la vasele de expansiune;
- c) întregului ansamblu de protecții și instalații de automatizare.

Art. 98.

(1) Agentul termic livrat sub formă de apă caldă, la ieșirea din CTCAr, trebuie să aibă temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(2) Abaterea temperaturii apei la ieșirea din CTCAr poate fi de maximum $\pm 2^{\circ}\text{C}$ față de temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie să reprezinte o operație permanentă în exploatarea CTCAr, prin înregistrarea continuă a acestora, sau consemnându-se orar în registrul de exploatare temperaturile tur și retur ale agentului termic până la asigurarea înregistrării și memorării prin intermediul unui sistem informatic.

Art. 99.

În cazul unor situații neprevăzute ca: schimbarea bruscă a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termică, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

Art. 100.

În scopul stabilirii unui echilibru între energia termică necesară și cea produsă se vor folosi, după caz:

- a) mijloace de reglare automate sau manuale de variație a cantității de căldură produsă în cazane;
- b) alegerea numărului de cazane în funcțiune;

- c) variația temperaturii agentului termic la ieșirea din cazane;
- d) variația debitului în circuitele CTCAr, prin utilizarea exclusivă a pompelor cu turație variabilă.

Art. 101.

Abaterea valorii presiunii apei la ieșirea din CTCAr, față de graficul de repartizare a presiunilor și sistemul de reglare adoptat, va fi stabilită prin documentația tehnică de exploatare și prin reglementările aplicabile.

Art. 102.

Creșterea sau scăderea temperaturii apei trebuie să se execute treptat și uniform, cu viteza de variație stabilită de proiectant.

Art. 103.

Pentru buna funcționare a instalațiilor de producere a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanță preventivă conform instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandărilor furnizorilor de echipamente și a instrucțiunilor de exploatare ale proiectantului.

Art. 104.

Exploatarea și întreținerea CTCAr utilizată pentru producerea energiei termice se va face în conformitate cu prescripțiile furnizorului echipamentului, cu prescripțiile ISCIR, cu prevederile RAP, precum și cu instrucțiunile tehnice interne întocmite de OP.

SECȚIUNEA 3

Drepturile și obligațiile OP - CTCAr

Art. 105.

OP de energie termică are următoarele obligații principale:

- a) să livreze energia termică către RDAR sau utilizatorul de energie termică, în limita capacității instalațiilor și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare și a condițiilor tehnice impuse prin licență și prin clauzele contractuale;
- b) să asigure livrarea energiei termice în RDAR, potrivit normelor tehnice în vigoare și contractelor încheiate, precum și controlul calitativ și cantitativ al acestor parametri;
- c) să se conformeze, din punct de vedere operativ, cerințelor dispecerului coordonator și să înființeze, după caz, trepte proprii de dispecerat;
- d) să asigure eficiența energetică și economia de combustibil în producerea energiei termice, să întocmească anual și să urmărească bilanțul energiei termice produse și al celei livrate, să monitorizeze parametrii acestora atât la producere, cât și la livrare;
- e) să exploateze instalațiile de producere racordate la sistemele de distribuție, astfel încât să nu inducă în sistem fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescripțiile tehnice în vigoare;
- f) să intervină operativ la obiectivele pe care le dețin în cazul unui pericol potențial de producere a unor avarii, explozii sau a altor accidente în funcționare, putând ocupa în mod temporar zona de acces pentru personal și zona tehnică de lucru, în condițiile legii;

- g) să obțină acordurile și/sau autorizațiile prevăzute de lege pentru instalații și personal;
- h) să schimbe combustibilii utilizați pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice și a aprobărilor legale, când această schimbare asigură funcționarea instalațiilor în condiții de siguranță și conduce la creșterea randamentului, a eficienței energetice și la reducerea costurilor de producție, cu condiția respectării reglementărilor în vigoare privind protecția mediului;
- i) să furnizeze AAPL și A.N.R.E, informații privind activitatea de producere a energiei termice;
- j) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute de la terți în cursul desfășurării activității;
- k) să colaboreze, la cererea autorităților de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementărilor din domeniu;
- l) să respecte RAP și celelalte reglementări;
- m) să asigure posibilitatea încărcării unităților de producere a energiei termice la nivelul de putere termică nominală și să livreze cantitățile de căldură stabilite prin contractele încheiate;
- n) să mențină capacitățile de producție și exploatarea eficientă a unităților de producere a energiei termice, prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor energetice și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor/reparațiilor curente;
- o) să întocmească planuri multianuale prin care să se asigure reabilitarea și re tehnologizarea unităților de producere a energiei termice, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestora, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității energiei termice;
- p) să realizeze numai în condițiile stabilite de legislația în vigoare, reparațiile/reviziile/extinderile/modificările instalațiilor/echipamentelor, în cazul în care acestea se execută cu terți;
- q) să măsoare energia termică produsă/livrată, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de energie termică, în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;
- r) să asigure, pe toată durata de executare a serviciului, personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de producere a energiei termice, inclusiv necesarul de personal autorizat ISCIR;
- s) să asigure reglarea livrării energiei termice în funcție de graficul de sarcină;
- t) să asigure la punctul de separare parametrii agentului termic necesari asigurării unui serviciu de calitate;
- u) să aibă capacitățile de producție necesare pentru asigurarea:
 - puterii termice minime de avarie;
 - puterii minime termice tehnologice;

Art. 106.

OP de energie termică are următoarele drepturi:

- a) să livreze energia termică în rețelele de distribuție, potrivit prevederilor legale în vigoare, ale contractelor încheiate și în limita capacității acestora;
- b) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor art. 37 alin. (3) și (4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 republicată, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează;
- c) să desfășoare activitatea de dispecerizare, ca funcție operativă, și activitatea de analiză economică a funcționării sistemului coordonat, cu asigurarea condițiilor de livrare;
- d) să solicite desființarea construcțiilor și a obiectivelor amplasate ilegal în zona de protecție, precum și a celor care nu respectă distanțele de siguranță față de instalațiile și construcțiile proprii;
- e) să solicite ajustarea nivelului prețurilor în funcție de influențele intervenite în elementele de cost pentru energia termică și să încaseze contravaloarea energiei termice livrate la prețului energiei termice produse.

SECȚIUNEA 4

Reglementarea producerii de energie termică în CTCAr

Art. 107.

- (1) Autoritatea de reglementare competentă pentru SPAET este A.N.R.E.
- (2) Activitatea de producere a energiei termice în CTCAr se desfășoară pe baza licenței acordate de A.N.R.E., în conformitate cu legislația în vigoare.
- (3) OP are obligația de a respecta reglementările tehnice și comerciale emise de A.N.R.E., precum și celelalte prevederi legale aplicabile activității de producere a energiei termice.

CAPITOLUL IV

Distribuția energiei termice

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

Art. 108.

- (1) Distribuția energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care energia termică ajunge din instalațiile de producere la instalațiile utilizatorilor, suferind sau nu transformări sau procesări.
- (2) Instalațiile de distribuție a energiei termice se delimitează fizic de instalațiile de producere sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de delimitare/separare precizate în contractele încheiate între părți, în conformitate cu reglementările tehnice în vigoare.
- (3) În cadrul RAP, activitatea de distribuție a energiei termice este desfășurată de OP, în baza dreptului inclus în licența pentru activitatea de producere a energiei termice.

(4) Activitatea de distribuție a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți utilizatorii racordați la rețelele de distribuție a energiei termice, fiind interzise orice discriminări.

Art. 109.

(1) Dezvoltarea rețelelor termice trebuie să asigure economisirea energiei și se va face cu respectarea normelor și normativelor tehnice de proiectare, execuție și exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism și amenajare a teritoriului, a reglementărilor în vigoare privind protecția mediului, sănătatea și igiena publică și a dreptului de proprietate.

(2) Pentru protecția instalațiilor de distribuție se interzice terților, persoane fizice sau juridice:

- a) să amplaseze construcții sau să efectueze săpături de orice fel în zona de protecție a acestora, fără avizul operatorului;
- b) să depoziteze materiale în zona de protecție a instalațiilor;
- c) să intervină în orice mod asupra rețelelor termice.

(3) Extinderea rețelelor de gaze naturale pe străzile pe care există rețele termice cu apă caldă va fi supusă avizării consiliilor locale, având drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborat cu prevederile legale privind zonele unitare de încălzire.

Art. 110.

(1) OP care se ocupă și cu activitatea de distribuție a energiei termice în RDAR răspunde de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor din administrarea și exploatarea sa, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și menținerea în stare bună a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(2) Acesta trebuie să asigure desfășurarea tuturor activităților necesare asigurării continuității serviciului în condiții de eficiență economică și siguranță.

(3) În cadrul exploatării rețelelor de distribuție a energiei termice, distribuitorul are obligația executării următoarelor activități de bază:

- a) supravegherea funcționării;
- b) întreținere și reparații;
- c) controlul coroziunii;
- d) controlul parametrilor chimici ai fluidului transportat;
- e) intervenții în caz de incidente;
- f) conducerea operativă a funcționării.

(4) Activitățile tehnico-administrative ale distribuitorului trebuie să asigure planificarea, gospodărirea, aprovizionarea, conducerea întregii activități de exploatare, precum și relațiile tehnice cu utilizatorii.

Art. 111.

OP care se ocupă și cu activitatea de distribuție a energiei termice în RDAR își va asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare și intervenții, materialele și piesele de schimb necesare în funcție de:

- a) tipul, mărimea și modul de exploatare ale rețelelor de distribuție;
- b) dispersia teritorială a rețelelor;
- c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
- d) modul de organizare a exploatării, dotarea și automatizarea sistemului.

SECȚIUNEA 2

Exploatarea rețelelor de distribuție RDAr

Art. 112.

OP, prin personalul său, are obligația supravegherii funcționării rețelelor de distribuție pentru:

- a) menținerea în stare de funcționare a întregului echipament al rețelelor;
- b) înlăturarea pierderilor anormale de căldură;
- c) înlăturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor și al sustragerii de agent termic și înlăturarea pierderilor ale căror valori sunt situate peste valorile normate;
- e) controlul sistemelor de blocare a armaturilor împotriva manevrării și a capacelor de cămin împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatație, al suporturilor, al armaturilor și al integrității izolației rețelelor;
- g) evacuarea apelor și curățarea căminelor și a canalelor vizitabile;
- h) controlul instalațiilor de iluminat din canale și cămine;
- i) urmărirea aparatelor de măsură și control aflate în rețea;

Art. 113.

Vizitarea rețelei de distribuție se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidențele operative, pe baza lor întocmindu-se foile de manevră și lucrările de reparații.

Art. 114.

(1) Pentru rețelele de distribuție a energiei termice amplasate subteran, fără preizolație, controlul conductelor, precum și al izolațiilor termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea cuprinsă între 2 și 5 ani, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza coroziunile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între sonde va fi aleasă între 1-8 km, astfel încât să se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării coroziunilor apărute sau a tasării izolației.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolație, verificarea se va face conform specificațiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Rețelele de distribuție a energiei termice subterane, nevizitabile, fără instalație de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatică are un nivel ridicat și/sau agresiv, împreună cu conductele de apă potabilă, precum și la intersecții cu canalizări, vor fi supuse controlului cel puțin o dată pe an.

(4) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a rețelei, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(5) Elaborarea planurilor de reparații curente și capitale ale rețelelor de distribuție a energiei termice se face pe baza datelor obținute în urma controalelor.

Art. 115.

(1) Controlul regimului hidraulic al rețelei se face prin verificări sistematice ale presiunii în nodurile rețelei, inclusiv la stațiile termice.

(2) Cu ocazia vizitelor rețelelor și a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor.

(3) Dacă diferența de presiune între două puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza și se vor elimina ștrangulările.

Art. 116.

(1) Pierdere masică de agent termic, medie anuală orară, în condiții normale de funcționare, nu trebuie să fie mai mare de 0,2% din volumul instalației în funcțiune. În limitele acestei norme, anual, distribuitorul va stabili norma sezonieră de pierderi pentru fiecare rețea pe baza măsurătorilor efectuate, a bilanțurilor și a datelor statistice înregistrate anterior, transmitând această normă sezonieră AAPL.

(2) Dacă pierderea masică de agent termic depășește norma stabilită la alin. (1), distribuitorul va lua măsuri pentru depistarea cauzelor și înlăturarea neetanșeității.

(3) Pierdere de apă datorată purjării rețelei, cea necesară pentru spălarea unei conducte sau pentru umplerea instalațiilor, după reparațiile programate, se stabilește pe baza debitului de apă de adaos consumată și nu este cuprinsă în pierdere masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(4) Cantitatea de apă de adaos consumată pentru reumplerea rețelelor, în timpul exploatării, datorită golirii lor, indiferent de cauză, se consideră cuprinsă în pierdere masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumită perioadă se determină prin împărțirea cantității totale de apă de adaos, provenită din toate sursele, în perioada respectivă la numărul de ore de funcționare a rețelei în perioada luată în calcul.

Art. 117.

(1) Controlul coroziunii exterioare a conductelor se face prin verificarea tuturor conductelor subterane cel puțin o dată la 3 ani.

(2) Perioadic se va efectua controlul coroziunii interne prin determinarea grosimii conductelor cu aparate cu ultrasunete.

(3) Rezultatele controalelor se înscriu în fișa tehnică a rețelei, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(4) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie menținerea unui nivel al conținutului de oxigen din apă sub 0,05 mg/l în rețelele de distribuție.

Art. 118.

(1) Toate vanele și robinetele montate pe conductele rețelelor de distribuție a energiei termice vor fi prevăzute cu numere de ordine înscrise pe plăcuțe metalice, care să corespundă cu numerotarea lor din schema operativă a rețelei și vor avea trasate săgeți care să indice sensul de curgere al agentului termic.

(2) Toate armaturile de închidere trebuie astfel întreținute, încât să asigure o manevrare ușoară, fără eforturi, închiderea etanșă a rețelei și fără scurgeri de fluid la îmbinări sau presetupe.

(3) Lucrările de întreținere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrărilor de întreținere se va trece în evidențele operative.

Art. 119.

În timpul funcționării rețelelor de distribuție se va verifica periodic exactitatea și integritatea aparatelor de măsură, realizându-se în acest sens toate lucrările de întreținere și revizie stabilite în instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

Art. 120.

La instalațiile auxiliare se vor realiza lucrări de întreținere și verificări, astfel:

- a) la instalațiile de golire se va urmări ca racordul la instalația de canalizare să nu fie înfundat sau deteriorat, luându-se măsuri de remediere astfel încât radierul canalelor și căminelor să nu stea sub apă, iar clapetele de retenție să funcționeze corect astfel încât să nu se producă refulări din canalizare în cămine sau canale;
- b) la instalațiile electrice și de automatizare se va asigura păstrarea în perfectă stare a tablourilor electrice, a panourilor de comandă, a racordului electric, cu verificarea periodică a acționărilor, protecțiilor, aparatelor de măsură și a teletransmisiunilor;
- c) la instalațiile de ventilație se va urmări buna funcționare a acestora împreună cu tuburile și canalele de aer, precum și a gurilor de evacuare și refulare, astfel încât să se poată asigura o temperatură, la intrarea personalului în cămine, sub 40°C.

Art. 121.

(1) În timpul exploatării se va verifica periodic starea izolațiilor termice, astfel încât acestea să-și păstreze proprietățile mecanice și termice inițiale și să se ia măsuri operative pentru repararea porțiunilor deteriorate.

(2) Cu ocazia reparațiilor la conductele rețelei se va reface izolația termică în zona afectată de reparație, fiind interzisă utilizarea vechii izolații.

(3) La înlocuirea izolației deteriorate, izolarea conductelor noi și a armăturilor se vor respecta următoarele grosimi minime ale stratului izolant, în funcție de diametrul nominal sau cel exterior, dacă nu este definit diametrul nominal (DN), raportată la un coeficient de conductibilitate a izolației de 0,035 WmA-IKM:

121.1. $DN < 20$ 20 mm

121.2. $20 \leq DN \leq 35$ 30 mm

121.3. $40 \leq DN \leq 100$ = DN

121.4. $DN \geq 100$ 100 mm

(4) În cazul în care se utilizează materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decât cel indicat la alin. (3), grosimea izolației se recalculează corespunzător.

(5) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic și a celor prin transfer de căldură pe baza de bilanț.

(6) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de căldură prin transfer termic nu trebuie să fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolației termice trebuie să fie mai mare de 80%.

(7) În cazul în care pierderea de căldură pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect, scăderea de temperatură este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolației este mai mic de 80%, se trece la verificarea stării izolației pe acel tronson.

(8) Verificarea stării izolației conductelor, cu excepția conductelor preizolate la care verificarea stării izolației se face cu ajutorul firelor de control, conform specificațiilor fabricantului, se face în condițiile stabilite la Art. 117 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile.

(9) La verificarea izolației se urmărește: a) aderența sau încovoierea izolației față de suprafața aplicată; b) temperatura la suprafața izolației și a conductei; c) dacă caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fișa tehnică.

(10) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a rețelei, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

Art. 122.

Pentru prevenirea coroziunilor, construcțiile metalice aferente rețelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecărei intervenții efectuate la cele subterane și de câte ori este necesar la cele supraterane.

Art. 123.

(1) Toate caminele și canalele care prezintă pericolul pătrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema rețelei, iar pe teren vor fi prevăzute cu semne speciale.

(2) Se consideră periculoase, din punctul de vedere al pătrunderii gazelor explozibile, cele care se găsesc la o distanță mai mică de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

Art. 124.

(1) Reparațiile planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentării cu energie termică.

(2) Întreruperea alimentării cu energie termică pe diferite sectoare ale rețelei de distribuție sau ale instalațiilor utilizatorilor în vederea executării reparațiilor accidentale este permisă numai pentru perioade de maximum 8 ore și dacă temperatura exterioară este mai mare de -5°C.

(3) Prin excepție de la alin. (2), oprirea alimentării cu energie termică pentru temperaturi mai mici de -5°C este permisă numai în situații de avarie.

(4) În vederea depistării punctelor slabe, anual, la terminarea perioadei de încălzire se face o probă cu presiune crescută cu 25% față de presiunea de lucru.

(5) Se interzice golirea tronsoanelor de rețea dacă nu se fac reparații care necesită golirea acestora. După terminarea reparațiilor la un tronson de conductă, acesta va fi umplut cu apă pentru conservare și reducerea coroziunilor.

(6) În cazul în care armăturile de închidere nu asigură etanșeitățile, tronsonul de rețea care se repară va fi separat de rețeaua care este în funcțiune sau la care nu se fac reparații prin utilizarea de flanșe oarbe, fiind interzisă executarea de lucrări cu instalația sub presiune.

(7) Vanele și robinetele care separă sectorul supus reparației de restul rețelei se leagă cu lanț și lacăt, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevră, care este singurul care va deschide lacătele la terminarea reparației, utilizându-se și plăcuțe avertizoare montate la organele de închidere.

(8) După terminarea reparației, conducta reparată se spală până la limpezirea completă a apei de spălare și se încearcă la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai puțin de 8 bari pentru rețelele de distribuție a energiei termice.

Art. 125.

(1) OP care se ocupă și cu activitatea de distribuție a energiei termice în RDAr, trebuie să asigure agentul termic pentru încălzire și apă caldă de consum la parametrii necesari satisfacerii cerințelor utilizatorilor.

(2) Reglarea în instalațiile de distribuție are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încălzire și ai apei calde de consum, astfel încât să se asigure gradul de confort și condițiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerințelor utilizatorilor la locul de consum.

Art. 126.

Distribuția energiei termice trebuie să se realizeze corespunzător condițiilor climatice și temperaturilor interioare necesare în încăperile construcțiilor, ținând seama de regimul de utilizare orar.

Art. 127.

(1) Alegerea modului de reglare se face în funcție de sistemul de alimentare cu energie termică, agentul termic utilizat, tipul instalațiilor interioare, categoria construcției încălzite și, din considerente economice, este preferat reglajul cantitativ utilizând pompe cu turație variabilă.

(2) Reglarea cantității de căldură furnizată pentru încălzire se poate face prin:

- a) reglaj cantitativ;
- b) reglaj calitativ;
- c) reglaj mixt.

Art. 128.

(1) Reglarea cantității de energie termică pentru încălzire se va face pe baza diagramei de reglaj.

(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur și retur pentru un debit variabil al agentului termic astfel încât utilizatorului să i se furnizeze cantitatea de căldură necesară asigurării confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii în spațiile de locuit realizându-se cu robinetele termostactice montate pe corpurile de încălzire, împreună cu repartitoarele de costuri.

(3) Diagramele de reglaj vor fi întocmite astfel încât să asigure costurile de producție cele mai mici, luându-se în calcul energia de pompare necesară, corelată cu pierderile de presiune pe rețeaua de distribuție, în funcție de debitul vehiculat, pierderile de căldură prin transfer termic în rețeaua de distribuție, în funcție de temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte și gradul de izolare al conductelor, precum și influența asupra costurilor erorilor de măsurare ale contoarelor de energie termică în domeniul diferențelor de temperatură mici.

Art. 129.

Manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de încălzire se vor consemna în evidențele operative.

Art. 130.

RDAr va fi echilibrată hidraulic, de operator, cu reglatoare care să asigure o diferență de presiune constantă între conducta de tur și de retur, la punctul de delimitare, în condițiile unui debit de agent termic foarte variabil.

Art. 131.

(1) Regimul chimic al apei din instalațiile de încălzire va fi stabilit astfel încât să nu ducă la avarierea sau reducerea eficienței în exploatare a instalațiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în rețelele de distribuție și în instalațiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevăzuți la Art. 69.

(2) Se interzice umplerea instalațiilor sau completarea apei din circuitul de distribuție al energiei termice pentru încălzire cu apă potabilă sau apă care nu respectă indicii chimici stabiliți în RAP.

(3) Distribuitorul va lua toate măsurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în rețeaua de distribuție a agentului termic pentru încălzire, la parametrii de calitate impuși și va urmări zilnic respectarea acestor parametri.

(4) Prevederile alin. (2) și (3) vor fi respectate și în cazul producerii agentului termic pentru încălzire în centrale termice de cvartal sau de bloc.

Art. 132.

OP va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

- a) determinarea calităților apei, a reactivilor și a compoziției depunerilor;
- b) punerea în evidență a stării utilajelor de tratare a apei și a utilajelor termomecanice privind coroziunea și depunerile de crustă;
- c) punerea în evidență a nerespectării regimului chimic al apei rezultate din instalațiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor și a coroziunii;
- d) determinarea compoziției apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.

Art. 133.

(1) Controlul și supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatură și personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului și supravegherii regimului chimic se trec în evidențele operative, iar în cazul nerespectării indicilor de calitate se vor lua măsurile necesare pentru depistarea cauzelor și remedierea eventualelor defecțiuni.

SECȚIUNEA 3**Drepturile și obligațiile OP în ceea ce privește RDAr****Art. 134.**

OP care se ocupă și cu activitatea de distribuție a energiei termice în RDAr, are următoarele obligații principale:

- a) să exploateze și să administreze RDAr, în condiții de siguranță, eficiență și de protecție a mediului, și să contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea și dezvoltarea acestora;

- b) să asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul și analiza funcționării, echilibrul funcțional al rețelelor de distribuție a energie termică;
- c) să asigure regimurile optime de distribuție și livrare a energiei termice, stabilite potrivit diagramelor de reglaj și condițiilor contractuale;
- d) să elaboreze convențiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele condiții tehnice care trebuie îndeplinite de producători și utilizatori.
- e) Să asigure întocmirea bilanțurilor de către o persoană autorizată A.N.R.E, pentru fiecare activitate din licență, și aprobarea lor de AAPL;
- f) să elaboreze și să supună spre aprobare de către AAPL a Municipiului Arad, cu informarea autorităților de reglementare competente, planurile de perspectivă privind dezvoltarea și/sau modernizarea, în condiții de eficiență energetică și economică, a rețelelor de distribuție a energie termică, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de energie termică; planurile vor conține modalități de finanțare și realizare a investițiilor, cu luarea în considerare a planurilor de organizare și amenajare a teritoriului, în condițiile respectării întocmai a cerințelor legale privind protecția mediului;
- g) să organizeze supravegherea strictă a modului de funcționare a rețelelor de distribuție a energie termică și să prevină sustragerile de energie termică, deteriorarea rețelelor, racordarea și/sau branșarea clandestină la acestea;
- h) să pună la dispoziție AAPL a Municipiului Arad și A.N.R.E. informații privind activitatea de distribuție a energiei termice, la cererea acestora;
- i) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute în cursul activității;
- j) să racordeze/branșeze la rețelele de distribuție aflate în administrarea sa, în condițiile legii, nediscriminatoriu, orice solicitant din zona de operare, persoană fizică sau juridică, prin intermediul unei instalații prevăzute cu sisteme de măsurare-înregistrare a energiei termice furnizate/consumate și cu dispozitive de reglare a debitului;
- k) să efectueze revizia și reglarea periodică a instalațiilor de încălzire și de alimentare cu apă caldă de consum până la punctul de delimitare;
- l) să acționeze pentru depistarea pierderilor de căldură prin transfer termic și prin pierderi masice de agent termic din rețelele de distribuție a energiei termice și, cu precădere, pentru remedierea defecțiunilor și a avariilor;
- m) să asigure achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea periodică și verificarea metrologică a sistemelor proprii de înregistrare-măsurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementărilor în vigoare;
- n) să monitorizeze și să evalueze starea tehnică și siguranța în funcționare a instalațiilor aflate în gestiunea și administrarea sa, precum și a indicatorilor specificați în reglementările tehnice în vigoare și în RAP;
- o) să anunțe utilizatorii afectați de limitările sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contracte, și să comunice cu cel puțin 10 zile înainte durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- p) să asigure instruirea profesională și specializarea personalului propriu;

Art. 135.

OP care se ocupă și cu activitatea de distribuție a energiei termice în RDAR are următoarele drepturi principale:

- a) să desfășoare activități comerciale privind distribuția energiei termice, în condițiile licenței deținute și ale CDSP;
- b) să solicite stabilirea și/sau ajustarea nivelului tarifelor și să încaseze contravaloarea tarifului de distribuție și contravaloarea activității de distribuție;
- c) să avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, dacă în urma realizării unei analize de specialitate rezultă că operațiunea este posibilă din punct de vedere tehnic;
- d) să stabilească condițiile tehnice de racordare/branșare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise sau aprobate de A.N.R.E;
- e) să întrerupă, total sau parțial, funcționarea rețelei de distribuție pe durata strict necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea prealabilă a producătorului și a utilizatorilor;
- f) să întrerupă sau să limiteze distribuția energiei termice, în condițiile în care sunt periclitate siguranța și integritatea rețelelor de distribuție energie termică;
- g) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează;
- h) să aibă culoar de trecere pentru conductele de distribuție a energiei termice între unitatea de producție și utilizatori și să aibă drept de servitute în condițiile legii;
- i) să supravegheze și să prevină sustragerea de energie termică, racordurile sau branșările clandestine și/sau deteriorările rețelelor de distribuție energie termică;
- j) să folosească cu titlu gratuit, cu acordul autorităților administrației publice locale și cu respectarea condițiilor legale, terenurile aparținând domeniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrări de întreținere și reparații pe care le execută la construcțiile și instalațiile de distribuție;
- k) să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile de consum, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori este necesar intervenția la acestea;
- l) să presteze activități de informare, consultanță, finanțare sau să execute lucrări de reparații și reabilitări la instalațiile utilizatorilor, în condițiile convenite cu aceștia prin contract, în scopul creșterii eficienței și utilizării raționale a energiei termice;
- m) să solicite daune/despăgubiri în situația în care constată că pe amplasamentul rețelelor de distribuție sau în zonele de protecție s-au realizat, fără avizul operatorului care desfășoară activitatea de distribuție în RDAR, de instalații/clădiri/împrejmuiuri.

Art. 136.

OP stabilește programul lucrărilor de reparații și întreținere planificate la rețelele termice și la instalațiile de distribuție, corelat cu programele similare ale producătorilor cu care au interfață;

realizarea lucrărilor se va programa, de regulă, în sezonul cald, astfel încât, după începerea sezonului de încălzire, să se asigure continuitatea serviciului.

CAPITOLUL V

Indicatori de performanță ai activității de producere și serviciului de distribuție a energiei termice

Art. 137.

(1) Indicatorii de performanță prevăzuți în prezenta secțiune se aplică activităților de producere a energiei termice și de distribuție a energiei termice prin RDAr, desfășurate de OP în limitele responsabilităților stabilite prin RAP, CDSP și licența emisă de ANRE.

(2) Indicatorii de performanță se urmăresc în conformitate cu SP și cu machetele de raportare publicate de ANRE.

Art. 138.

Indicatorii de performanță aferenți activităților care fac obiectul RAP se stabilesc pentru:

- a) branșarea/racordarea la RDAr;
- b) asigurarea continuității activităților de producere și distribuție a energiei termice;
- c) măsurarea energiei termice și asigurarea calității agentului termic produs și distribuit prin RDAr.

Art. 139.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, OP trebuie să asigure:

- a) evidența solicitărilor de branșare/racordare la RDAr și a avizelor tehnice emise;
- b) evidența întreruperilor programate și neprogramate/accidentale ale funcționării CET ARGY, CTCAr și RDAr;
- c) evidența rezultatelor activităților privind calitatea agentului termic produs în CET ARGY, CTCAr și distribuit prin RDAr;
- d) evidența funcționării grupurilor/echipamentelor de măsurare aflate în responsabilitatea OP;
- e) înregistrarea abaterilor parametrilor agentului termic și a măsurilor necesare sau întreprinse pentru remediere;
- f) continuitatea activităților de producere și distribuție a energiei termice.

Art. 140.

OP urmărește și înregistrează indicatorii de performanță pe baza unei proceduri proprii, corelate cu prevederile SP și cu machetele de raportare publicate de ANRE.

Art. 141.

AAPL poate aproba, prin CDSP, și alți indicatori de performanță sau alte condiții de calitate aplicabile activităților de producere și de distribuție a energiei termice prin RDAr, fără a contraveni prevederilor SP.

Art. 142.

- (1) Cererea de realizare a unui branșament/racord nou la RDAr poate fi transmisă prin OF către OP de către orice utilizator potențial.
- (2) Cererea de modificare a unui branșament/racord sau de debranșare de la RDAr poate fi transmisă prin OF către OP de către un utilizator racordat la RDAr.
- (3) Cererea de deconectare poate fi transmisă prin OF către OP de către orice consumator dintr-un condominiu branșat la RDAr.

Art. 143.

- (1) La primirea unei cereri cu privire la realizarea unui branșament/racord termic nou sau la modificarea unui branșament/racord termic existent, OP este obligat să analizeze posibilitățile de branșare/racordare la RDAr și, dacă există soluții acceptabile din punct de vedere tehnico-economic, să emită avizul tehnic pentru soluția propusă, în conformitate cu procedura specifică.
- (2) În analiza și soluționarea cererilor, OP trebuie să țină cont de capacitatea de producere disponibilă în CTCAr, de capacitatea RDAr, de disponibilitățile de finanțare a instalației de branșare/racordare de către AAPL, precum și de opțiunea ca instalația să se realizeze pe cheltuiala solicitantului, dacă acesta își exprimă acordul în acest sens.
- (3) Dacă din analiza realizată rezultă că nu există soluții de branșare/racordare acceptabile din punct de vedere tehnico-economic, OP este obligat să comunice în scris solicitantului motivația respingerii cererii.

Art. 144.

- (1) La primirea unei cereri de debranșare/deconectare, OP este obligat să îi dea curs numai dacă aceasta se încadrează în prevederile actelor normative aplicabile. În caz contrar, OP comunică în scris solicitantului temeiul legal pentru respingerea cererii, în conformitate cu procedura specifică.
- (2) Soluționarea unei cereri conforme de debranșare/deconectare se consemnează într-un proces-verbal încheiat de OP cu solicitantul, la data realizării debranșării/deconectării.

Art. 145.

Indicatorii de performanță generali privind branșarea/racordarea la RDAr sunt cei prevăzuți în macheta de raportare privind branșarea la SACET, publicată pe site-ul ANRE.

Art. 146.

- (1) Indicatorul de performanță garantat este intervalul de timp dintre data înregistrării unei cereri pentru un branșament/racord termic nou sau pentru modificarea unui branșament/racord termic existent și data soluționării acesteia, după caz, prin:
 - a) emiterea avizului tehnic corespunzător;
 - b) sau comunicarea privind motivația respingerii cererii.
- (2) Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) este de 60 de zile lucrătoare.

Art. 147.

În cazul în care intervalul prevăzut la Art. 146 alin. (1) depășește nivelul garantat prevăzut la Art. 146 alin. (2), OP plătește solicitantului o compensație egală cu 250 lei, la care se adaugă 25 lei pentru fiecare zi de întârziere, până la data emiterii avizului tehnic sau, după caz, a comunicării privind motivația respingerii cererii, în conformitate cu procedura specifică.

Art. 148.

OP are obligația să asigure continuitatea activităților de producere a energiei termice în CAF și CTCAr și de distribuție a energiei termice prin RDAr și să ia toate măsurile care îi revin pentru reducerea duratei întreruperilor sau limitărilor și programarea acestora astfel încât să fie afectați cât mai puțin utilizatorii alimentați prin RDAr.

Art. 149.

În cazul unei întreruperi programate a funcționării CAF-urilor, echipamentelor sau instalațiilor principale din CTCAr ori RDAr, OP transmite OF data de început și data de sfârșit a întreruperii, în timp util pentru ca utilizatorii afectați să poată fi informați cu cel puțin 10 zile înainte de începerea acesteia.

Art. 150.

O întrerupere determinată de oprirea programată a funcționării CAF-urilor, echipamentelor sau instalațiilor principale din CTCAr sau RDAr, care conduce la întreruperea producerii sau distribuției energiei termice, este considerată întrerupere programată.

Art. 151.

- (1) OP ia toate măsurile care îi revin pentru încadrarea în durata programată a întreruperii.
- (2) În cazul depășirii duratei programate, OP transmite OF, în cel mai scurt timp, informațiile tehnice privind cauza și durata estimată a depășirii.

Art. 152.

La apariția unei întreruperi neprogramate/accidentale a funcționării CAF-urilor, unor echipamente sau instalații principale din CTCAr sau RDAr, care conduce la întreruperea producerii sau distribuției energiei termice, OP transmite OF, în cel mai scurt timp, informațiile privind cauza și durata estimată a întreruperii.

Art. 153.

- (1) O întrerupere produsă în condițiile Art. 152 este considerată întrerupere neprogramată/accidentală.
- (2) OP ia toate măsurile care îi revin pentru limitarea duratei întreruperilor neprogramate/accidentale și pentru restabilirea funcționării instalațiilor în cel mai scurt timp posibil.

Art. 154.

Pentru fiecare întrerupere programată sau neprogramată/accidentală, OP înregistrează:

- a) data și ora începerii și încetării întreruperii;
- b) durata întreruperii;
- c) cauza întreruperii;

- d) instalațiile și zona din RDAr afectate;
- e) măsurile necesare sau întreprinse pentru remediere;
- f) durata suplimentară față de durata programată, dacă este cazul.

Art. 155.

Indicatorii de performanță generali privind asigurarea continuității sunt cei prevăzuți în macheta de raportare publicată pe site-ul ANRE.

Art. 156.

- (1) Pentru activitățile care fac obiectul RAP, OP urmărește și înregistrează:
 - a) durata suplimentară peste durata programată a întreruperilor programate;
 - b) numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale.
- (2) La nivelul SPAET, nivelul garantat al indicatorului prevăzut la alin. (1) lit. a) este de 250 de ore pe an și contract.
- (3) La nivelul SPAET, nivelul garantat al indicatorului prevăzut la alin. (1) lit. b) este de 4 întreruperi, cu durata cumulată de 12 zile pe an și contract.
- (4) OP transmite OF datele tehnice necesare determinării indicatorilor prevăzuți la alin. (2) și pentru fiecare contract afectat.

Art. 157.

În exploatarea curentă a CAF-urilor, instalațiilor și echipamentelor din CTCAr și RDAr, OP trebuie să asigure supravegherea funcționării acestora, efectuarea reviziilor și reparațiilor programate sau necesare și efectuarea manevrelor de corectare a regimului de funcționare, precum și să identifice și să aplice măsuri de creștere a eficienței energetice în vederea menținerii parametrilor agentului termic livrat.

Art. 158.

Grupurile/echipamentele de măsurare instalate trebuie să asigure măsurarea și înregistrarea:

- a) debitului și temperaturii agentului termic livrat în punctele de delimitare;
- b) cantităților de energie termică livrată în punctele de delimitare;
- c) temperaturii exterioare și presiunii agentului termic și, după caz, în punctele de măsurare stabilite din RDAr.

Art. 159.

La interfața dintre CTCAr și RDAr se măsoară și se înregistrează cel puțin:

- a) cantitatea de energie termică livrată;
- b) debitul agentului termic livrat și returnat;
- c) temperatura agentului termic pe conductele de tur și retur;
- d) presiunea agentului termic;
- e) cantitatea de apă de adaos, după caz.

Art. 160.

La punctele de delimitare dintre RDAr și instalațiile utilizatorilor se măsoară și se înregistrează, în condițiile reglementărilor metrologice aplicabile:

- a) cantitatea de energie termică livrată;
- b) debitul și temperatura agentului termic livrat;
- c) ceilalți parametri necesari verificării calității agentului termic, potrivit RAP și documentației tehnice aplicabile.

Art. 161.

Indicatorii de performanță generali privind măsurarea energiei termice livrate și calitatea agentului termic sunt cei prevăzuți în macheta de raportare publicată pe site-ul ANRE.

Art. 162.

Indicatorul de performanță garantat este durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor aplicabile în punctele de delimitare.

Art. 163.

(1) La nivelul SPAET, nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la Art. 161 este de 250 de ore pe an și contract.

(2) OP urmărește și înregistrează durata abaterilor parametrilor agentului termic produse din cauze aferente funcționării CAF-urilor, CTCAr sau RDAr și transmite OF datele tehnice necesare determinării indicatorului pentru fiecare contract afectat.

Art. 164.

Pentru activitatea de producere, OP urmărește și înregistrează durata de funcționare a:

- CAF-urilor cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat la interfața cu OTD;
- CTCAr cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat la interfața dintre CTCAr și RDAr;

în afara limitelor prevăzute în RAP, în diagrama de reglaj și în documentația tehnică de exploatare.

Art. 165.

Pentru activitatea de distribuție, OP urmărește și înregistrează durata de funcționare a RDAr cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în punctele de delimitare dintre RDAr și instalațiile utilizatorilor în afara limitelor tehnice aplicabile.

Art. 166.

(1) La primirea unei sesizări privind un parametru de calitate al agentului termic, OP verifică parametrul în punctul de delimitare relevant.

(2) OP consemnează rezultatele analizei efectuate și măsurile luate și le transmite OF.

Art. 167.

Pentru fiecare abatere a parametrilor agentului termic, OP înregistrează:

- a) parametrul afectat și punctul de delimitare sau de măsurare;
- b) momentul începerii și încetării abaterii;
- c) durata abaterii;
- d) cauza abaterii;
- e) măsurile necesare sau întreprinse pentru remediere.

Art. 168.

Datele privind indicatorii de performanță se înregistrează distinct pentru activitatea de producere și pentru activitatea de distribuție a energiei termice prin RDAR și, după caz, se centralizează la nivelul OP.

Art. 169.

Informațiile privind indicatorii de performanță aferenți activităților care fac obiectul RAP se transmit anual AAPL și ANRE, în condițiile și în formatele stabilite prin SP și prin machetele de raportare publicate de ANRE, și se includ în raportul anual de activitate al OP.

Art. 170.

OP transmite, prin circuitul operațional stabilit, datele și informațiile tehnice necesare determinării indicatorilor de performanță la nivelul SPAET și calculării acestora pentru punctele de delimitare și perioadele afectate.

CAPITOLUL VI

Măsurarea energiei termice

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

Art. 171.

Măsurarea, obligațiile și principiile de măsurare a energiei termice produse și distribuite în SACET sub formă de agent termic pentru încălzire și apă caldă de consum trebuie să respecte prevederile RAP astfel încât regulile stabilite să conducă la:

- a) măsurarea corectă a energiei termice;
- b) crearea premiselor pentru facturarea corectă a consumurilor de energie termică;
- c) asigurarea posibilității de a verifica permanent calitatea serviciului de producere și distribuție a energiei termice;
- d) asigurarea transparenței în ceea ce privește cantitatea de energie termică livrată;
- e) eliminarea oricărei discriminări între consumatori;
- f) eficientizarea utilizării energiei termice;
- g) alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

Art. 172.

Regulile de măsurare a energiei termice se aplică pentru:

- a) măsurarea energiei termice livrate în rețelele termice de transport sau distribuție;
- b) măsurarea energiei termice livrate, la utilizator;

Art. 173.

Măsurarea energiei termice transmise sub formă de agent termic pentru încălzire și apă caldă de consum se face cu contoare/grupuri de măsurare a energiei termice care îndeplinesc următoarele cerințe:

- a) sunt alese și montate în baza unei documentații avizate de către OP, după caz, care conține: proiectul de montaj, întocmit de agenți economici autorizați, în conformitate

cu instrucțiunile fabricantului; documentația stabilită de Biroul Român de Metrologie Legală (BRML);

b) sunt montate de către unități autorizate de BRML.

Art. 174.

Soluțiile de măsurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

- a) să nu introducă erori de metodă;
- b) să înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cât mai mici de utilizatori;
- c) să nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termică și agent termic din rețelele termice de distribuție;
- d) să furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferentă pierderilor de agent termic;
- e) să nu se înregistreze la utilizatori energia termică aferentă recircularilor sau retururilor de agent termic;
- f) să asigure utilizarea aparatelor și grupurilor de măsurare a energiei termice în condițiile prevăzute de fabricantul acestora și în conformitate cu normele metrologice și reglementările în vigoare;
- g) să nu afecteze buna funcționare a instalațiilor și parametrii de livrare.

Art. 175.

În cazul în care activitatea de producere și distribuție este realizată, sau nu, de operatori diferiți, energia termică se măsoară pentru fiecare agent termic la:

- a) interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport sau distribuție;
- b) interfața dintre rețeaua termică de distribuție și instalațiile utilizatorului.

Art. 176.

Obligația de montare a contoarelor/grupurilor de măsurare aparține celui care livrează energia termică, astfel :

- a) Producătorul la punctul de delimitare cu rețeaua de transport sau distribuție;
- b) Distribuitorul la punctul de delimitare cu utilizatorii.

.

Art. 177.

(1) Este obligatorie montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între părțile contractante.

(2) Grupurile de măsurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între părțile contractante, fac parte din rețelele termice ale SACET.

(3) Se interzice orice intervenție neautorizată asupra grupurilor de măsurare a energiei termice.

SECȚIUNEA 2

Măsurarea energiei termice pe rețelele termice de distribuție

Art. 178.

Măsurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub formă de agent termic de încălzire, respectiv apă caldă de consum, se va face cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cealaltă pe retur.

Art. 179.

La OP măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizează cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cea de-a doua pe retur, în amonte de punctul de injecție a apei de adaos. Se vor măsura, de asemenea:

- a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
- b) presiunea și temperatura apei calde livrate.

Art. 180.

La OP, măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termică montate în funcție de posibilitățile tehnice și de punctul de injecție a apei din circuitul de recirculare.

Art. 181.

- (1) Se vor măsura, de asemenea, cantitatea de apă rece la intrarea în instalația de preparare, precum și presiunea și temperatura apei calde de consum livrate.
- (2) Pe fiecare ramură de ieșire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinării potabilității acesteia.

Art. 182.

Pentru apă caldă de consum, măsurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termică.

Art. 183.

Energia termică consumată pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul, se va determina prin măsurare directă, cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe racordul de injecție a apei de adaos în conducta de retur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apa de adaos, cea de-a doua pe conducta de apă de adaos.

Art. 184.

Toate contoarele de energie termică amplasate pe o ramură a rețelei termice vor avea aceeași clasă de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanță cu prevederile metrologice.

Art. 185.

La interfata dintre instalațiile CTCAr și instalațiile RDAr se măsoară:

- a) energia termică livrată;

- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital);
- d) debitul de apă de adaos;
- e) termică necesară pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

CAPITOLUL VII

Utilizatorii energiei termice

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

Art. 186.

- (1) Dreptul de acces și utilizare a SPAET este garantat tuturor utilizatorilor.
- (2) Fiecare utilizator trebuie să aibă un bransament termic.
- (3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scară sau tronson în parte.
- (4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a RAP, în cazul în care instalațiile interioare de apă caldă de consum sau instalațiile interioare de încălzire sunt comune sau au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul termic poate fi comun pentru întreg condominiul.
- (5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament termic pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, distribuitorul energiei termice este obligat să dea curs solicitării numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă caldă de consum și de încălzire. Cheltuielile necesare realizării lucrărilor de bransare/racordare și contorizare vor fi suportate de solicitant.

Art. 187.

Proiectarea, executarea și recepționarea instalațiilor de alimentare și utilizare a energiei termice, racordate la SACET, precum și exploatarea, întreținerea, repararea, extinderea sau modificarea instalațiilor și a destinației energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescripțiile, normativele și reglementările în vigoare.

Art. 188.

Toți utilizatorii de energie termică au obligația de a obține, înainte de a începe proiectarea instalației de utilizare, avizul de racordare.

Art. 189.

- (1) Pentru executarea instalațiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltării celor existente este necesar ca, în afară de celelalte avize legale, să se obțină, în prealabil, avizul de racordare.

(2) Avizul își pierde valabilitatea după 1 an de la emitere, dacă execuția nu a început în acest interval de timp.

Art. 190.

(1) Soluția de alimentare cu energie termică se stabilește de OP, pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar soluția stabilită se precizează în avizul de racordare.

(2) Soluția precizată este obligatorie în proiectare, execuție și exploatare. Pentru marii consumatori, această soluție trebuie să asigure posibilitatea limitării consumului de energie termică în situații de indisponibilități în instalații.

Art. 191.

(1) Proiectarea și executarea racordurilor și bransamentelor termice se fac de către proiectanți și executanți de specialitate autorizați conform prevederilor legale, care au obligația să respecte prescripțiile și normativele tehnice în vigoare.

(2) Cheltuielile pentru proiectarea, avizarea și executarea racordului/bransamentului termic până la punctul de delimitare se suportă în condițiile legii și ale CDSP, în funcție de disponibilitățile de finanțare ale AAPL. Instalația de bransare/racordare poate fi realizată pe cheltuiela solicitantului, dacă acesta își exprimă acordul în acest sens.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajări sau dezvoltări speciale ale instalațiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

Art. 192.

(1) Înainte de a trece la executarea lucrărilor unor instalații termice de utilizare, utilizatorul este obligat să prezinte OP, spre avizare, dosarul instalației, din care un exemplar se păstrează la distribuitor.

(2) Dosarul instalației va fi actualizat de către utilizator și va cuprinde:

- a) memoriul justificativ;
- b) copie după avizul de racordare;
- c) schema termică în detaliu a circuitului cu agent primar și schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de măsură și control, a automatizărilor și protecțiilor;
- d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;
- e) graficele de consum;
- f) exigentele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termică.

(3) Punerea în funcțiune a instalațiilor exploatate de utilizatori se face numai după avizarea dosarului instalației, executarea probelor prevăzute de normativele tehnice în vigoare, precum și a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Bransarea la rețelele de distribuție se va face în prezența furnizorului sau în prezența deținătorului instalațiilor și numai după ce s-a încheiat actul de recepție a bransamentului și a instalațiilor de utilizare.

Art. 193.

(1) OP și utilizatorul răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor termice din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și păstrarea în bune condiții a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în bună stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(2) Utilizatorii sunt obligați să păstreze în bună stare utilajul/instalația aparținând operatorului serviciului, care se află în incinta lor, fiindu-le interzis să facă vreo intervenție asupra acestuia.

(3) Lucrările de revizii și reparații la instalațiile de alimentare, exploatate de OP, precum și la instalațiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influențat regimul de funcționare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de părțile contractante.

Art. 194.

Utilizatorii, au obligația de a permite accesul OP la echipamentele de măsurare, când acestea se află montate în incinta sa, precum și la instalațiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezența sa.

SECȚIUNEA 2**Drepturile și obligațiile utilizatorilor****Art. 195.**

Utilizatorii de energie termică au următoarele drepturi:

- a) să aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se află în incinta OP, în prezența împuternicitului acestuia;
- b) să racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alți utilizatori de energie termică, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al OP;
- c) să solicite OP remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;
- d) să recupereze de la OP daunele dovedite a fi din vina acestuia;
- e) să sesizeze autorităților AAPL și A.N.R.E orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

Art. 196.

Utilizatorii de energie termică au următoarele obligații:

- a) să comunice în scris OP orice modificare a condițiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce privește modificările suprafețelor de încălzire;
- b) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei termice furnizate;
- c) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;

- d) să nu modifice instalațiile de încălzire centrală, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentații tehnice care reconsideră ansamblul instalațiilor termice, aprobată de către operatorul de distribuție;
- e) să suporte costul remedierilor și a pagubelor produse OP-ului și altor utilizatori atunci când s-au produs defecțiuni datorate culpei sale;
- f) să permită accesul OP la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosință sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de avarie;
- g) să nu execute lucrări de reparație capitală a instalațiilor de încălzire centrală sau modificarea acestora fără documentație tehnică legal aprobată;
- h) să nu golească instalațiile în vederea executării unor modificări sau reparații fără acceptul OP, decât în caz de avarii;
- i) să se îngrijească de umplerea instalațiilor imediat după terminarea reparațiilor;
- j) să nu consume energie termică ocolind sau afectând mijloacele de măsură;
- k) să suporte cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de energie termică, dacă a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- l) să suporte costurile aferente umplerii instalațiilor cu apă tratată, dacă acestea au fost golite din vina sa exclusivă;
- m) să returneze întreaga cantitate de agent termic intrată în instalațiile sale de utilizare, OP fiind în drept de a percepe penalizări la contract și de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.
- n) să suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de operatorul de distribuție cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate.

CAPITOLUL VIII

Prețuri și tarife

Art. 197.

- (1) OP va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit reglementărilor în vigoare.
- (2) Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se realizează conform actelor normative în vigoare.

CAPITOLUL IX

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 198.

- (1) RAP va fi supus aprobării AAPL a Municipiului Arad, intrând în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de către aceasta.
- (2) Contravențiile în domeniul SPAET atât pentru utilizatori cât și pentru OP, cu indicarea acestora, și quantumul amenzilor aplicabile se stabilesc prin Legea nr. 325/2006, Legea nr. 51/2006 și, după caz, prin hotărâri locale adoptate în limitele competenței legale.

(3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către reprezentanții împuterniciți ai AAPL a Municipiului Arad și de reprezentanții împuterniciți ai A.N.R.E, după caz.

Art. 199.

(1) Activitatea de organizare și funcționare a SPAET și respectarea prevederilor RAP sunt supuse controlului de specialitate.

(2) A.N.R.E va controla aplicarea prevederilor RAP.

ANEXE

**ANEXA NR.1 LA RAP: Indicatori de performanță ai activității de producere și
distribuție a**

energiei termice în sistem centralizat

ANEXA NR.1 LA RAP
**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI ACTIVITĂȚII DE PRODUCERE ȘI DISTRIBUȚIE A ENERGIEI TERMICE ÎN SISTEM
CENTRALIZAT**

Tabelul 1 – Indicatori de performanță ai SPAET în sistem centralizat, în ceea ce privește debransarea și bransarea la SACET

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Valoare indicator			
					Nivel minim	Nivel perioada de tranziție		
0	1				2	3		
1.	Nr. de bransamente termice în funcțiune, pe categorii de:	agent termic	apă fierbinte					
			apă caldă	încălzire				
				apă caldă de consum				
		utilizatori	populație					
			consumatori noncasnici	operatori economici				
				instituții publice				
2.	Nr. de cereri pentru un bransament termic nou, pe categorii de:	agent termic	apă fierbinte					
			apă caldă	încălzire				
				apă caldă de consum				
		utilizatori potențiali	populație					
			consumatori noncasnici	operatori economici				
				instituții publice				
3.	Durata medie a soluționării cererilor pentru un bransament termic nou				60 zile lucrătoare	60 zile lucrătoare		
4.	Nr. de cereri pentru un bransament termic nou, la care durata soluționării a respectat nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță							

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Valoare indicator		
					Nivel minim	Nivel perioada de tranziție	
0	1				2	3	
5.	Nr. de cereri pentru un bransament termic nou, la care durata soluționării a depășit nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță						
6.	Durata suplimentară medie de depășire a nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru un bransament termic nou conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță (zile)						
7.	Nr. de cereri de compensare solicitate ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru un bransament termic nou conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță						

ANEXA NR. 2.1

LA CONTRACTUL DE DELEGARE A ACTIVITĂȚILOR DE PRODUCERE ȘI FURNIZARE DIN CADRUL
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Valoare indicator		
				Nivel minim	Nivel perioada de tranziție	
8.	Nr. de cereri de compensare plătite ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru un bransament termic nou conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță					
9.	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererilor pentru un bransament termic nou (lei)			250 lei, la care se adaugă 25 lei pentru fiecare zi de întârziere, până la data emiterii avizului tehnic de bransare sau, după caz, a comunicării privind motivația respingerii cererii	250 lei, la care se adaugă 25 lei pentru fiecare zi de întârziere, până la data emiterii avizului tehnic de bransare sau, după caz, a comunicării privind motivația respingerii cererii	
10.	Nr. de cereri pentru un bransament termic nou care au fost respinse					
11.	Nr. de cereri pentru modificarea bransamentului termic existent, pe categorii de:	agent termic				
			apă fierbinte/apă caldă	încălzire		
				apă caldă de consum		
		utilizatori	populație			
			consumatori noncasnici	operatori economici		
				instituții publice		

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Valoare indicator		
				Nivel minim	Nivel perioada de tranziție	
0	1			2	3	
12.	Durata medie a soluționării cererilor pentru modificarea bransamentului termic existent			60 zile lucrătoare	60 zile lucrătoare	
13.	Nr. de cereri pentru modificarea unui bransament termic existent, la care durata soluționării a respectat nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță					
14.	Nr. de cereri pentru modificarea unui bransament termic existent, la care durata soluționării a depășit nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță					
15.	Durata suplimentară medie de depășire a nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru modificarea unui bransament termic existent conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță (zile)					
16.	Nr. de cereri de compensare solicitate ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru modificarea unui bransament termic existent conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță					
17.	Nr. de cereri de compensare plătite ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru modificarea unui bransament termic existent conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță					
18.	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererilor pentru modificarea unui bransament termic existent (lei)					
19.	Nr. de cereri pentru modificarea unui bransament termic existent care au fost respinse					

ANEXA NR. 2.1
LA CONTRACTUL DE DELEGARE A ACTIVITĂȚILOR DE PRODUCERE ȘI FURNIZARE DIN CADRUL
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Valoare indicator		
					Nivel minim	Nivel perioada de tranziție	
20.	Nr. de cereri de debranșare, pe categorii de:	agent termic					
			apă fierbinte/apă caldă	încălzire			
				apă caldă de consum			
		utilizatori	populație				
			consumatori noncasnici	operatori economici			

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Valoare indicator		
					Nivel minim	Nivel perioada de tranziție	
0	1				2	3	
				instituții publice			
21.	Durata medie a soluționării cererilor de debranșare (zile)						
22.	Nr. de cereri de debranșare care au fost respinse						
23.	Nr. de cereri de deconectare de la consumatori din condominii						
24.	Durata medie a soluționării cererilor de deconectare (zile)						
25.	Nr. de cereri de deconectare care au fost respinse						

Tabelul 2 – Indicatori de performanță ai SPAET în sistem centralizat, în ceea ce privește asigurarea continuității

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Valoare indicator	
				Nivel minim	Nivel perioada de tranziție
0	1			2	3
1.	Nr. de întreruperi programate în următoarele capacități termice, după caz:	CET ARGY			
		CTCAr			
		RDAr			
2.	Nr. de întreruperi neprogramate/accidentale în următoarele capacități termice, după caz:	CET ARGY			
		CTCAr			
		RDAr			
3	Durata suplimentară, peste durata programată, a întreruperilor programate ale SPAET în următoarele capacități termice:	CET ARGY	250 ore/an		
		CTCAr	250 ore/an		
		RDAr	250 ore/an		

ANEXA NR. 2.1
LA CONTRACTUL DE DELEGARE A ACTIVITĂȚILOR DE PRODUCERE ȘI FURNIZARE DIN CADRUL
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Valoare indicator		
			Nivel minim	Nivel perioada de tranziție
4	Durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale în următoarele capacități termice:	CET ARGY		
		CTCAr		
		RDAr		
5	Numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale ale SPAET în următoarele capacități termice:	CET ARGY	4 întreruperi, cu durata cumulată de 12 zile/an	
		CTCAr	4 întreruperi, cu durata cumulată de 12 zile/an	
		RDAr	4 întreruperi, cu durata cumulată de 12 zile/an	

Tabelul 3 – Indicatori de performanță ai SPAET în sistem centralizat, în ceea ce privește măsurarea energiei termice livrate

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Valoare indicator		
			Nivel minim	Nivel perioada de tranziție
0	1		2	3
1.	Nr. de grupuri de măsurare pentru decontarea energiei termice, pe categorii de agent termic:			
		Agent termic	încălzire	
			apă caldă de consum	

Tabelul 4 – Indicatori de performanță garantați

Nr. crt.	Indicator de performanță garantat	Nivel garantat
1	Durata suplimentară, peste durata programată, a întreruperilor programate ale SPAET	250 ore/an și contract
2	Numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale ale SPAET	4 întreruperi, cu durata cumulată de 12 zile/an și contract
3	Durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic în afara limitelor prevăzute în contract	250 ore/an și contract
4	Durata de soluționare a cererii de bransare/modificare a bransamentului	60 zile lucrătoare
5	Durata de soluționare a sesizării privind funcționarea defectuoasă a grupului de măsurare	10 zile lucrătoare